



Bedrijfsmagazine VAN HOECKE - nr. 05 - editie december 2010



Wij wensen u een gezellige kerst en een gezond en gelukkig 2011!

**VAN**  **HOECKE**<sup>®</sup>



## In deze editie:

Voorwoord	3
Veiligheid	4-5
Samen Naar Méér!	6
Van Hoecke nv	7-9
Halux nv	10
Van Hoecke bv	11
Blum	12
Beurzen	13
ORION	14-15
Product	16
In 't VHIZIER	17-21
Wedstrijd	22-23

### Coverfoto's:



▲ Kersttekening gemaakt door Rachal Akondo

▲ Beeld van het Van Hoecke gebouw met op de haag de eerste winterse sneeuw



Fabrice Hofman is de nieuwe hoofdredacteur van VHIZIER

Als nieuwe hoofdredacteur wil ik u namens mezelf en de hele redactie van VHIZIER een prettige feestperiode toewensen. Dat 2011 een jaar vol gezondheid en welzijn mag worden. Zalig kerstfeest en gelukkig nieuwjaar!

## Beste collega's

Het jaar loopt op zijn einde. Tijd om rustig terug te blikken op wat voorbij is, maar ook tijd om vooruit te kijken naar volgend jaar.

2010 was een jaar van verandering en uitdagingen. Vele nieuwe medewerkers engageerden zich voor ons bedrijf en verkozen om hun carrière af te stemmen op onze ambities. We verwelkomen een belangrijke verandering in onze **organisatie-ontwikkeling** in de vorm van ons project **ORION**. Iedereen zal de kans krijgen om direct input te geven in ons ontwikkelingspad.

Ook onze omgeving verandert. Meer en meer worden we ons bewust van onze maatschappelijke impact. We voelen ook de drang om onze bijdrage te leveren. Zo hebben we bewust alles in het werk gesteld om ons **FSC-certificaat** te verdienen. Daarmee tonen we onze oprechte betrokkenheid met het milieu.

Zoals u merkt, leven we in een wereld van verandering. En dat kan soms tot onrust en onzekerheid leiden. Maar evenzeer is dit de aanzet voor uitdagingen. Als we de **veranderingen en uitdagingen** positief aanpakken, zetten we stevige stappen naar een zekere toekomst. Impulsen daarvoor liggen verborgen in ieder van ons. Gebruik ze om onze weg te verstevigen. Bouw mee aan onze opdrachten van morgen. Vanuit onze ondernemingsvisie zetten we de **continuïteit van ons bedrijf** helemaal vooraan. Alle elementen die een bijdrage leveren aan onze toekomst juichen we dan ook toe. En wie beter dan jullie, die dagelijks met beide voeten in de actie staan, kunnen hier een bijdrage toe leveren?

2011 wordt weer een geweldig jaar met alweer nieuwe verrassingen en opdrachten. Interzum brengt zeker nieuwe impulsen voor de producten en ons **Van Hoecke Competence Center** zal het levenslicht zien. 2011 wordt het jaar van dienstbaarheid. Een jaar waarin we al onze inspanningen en kracht zullen gebruiken om onze klanten en leveranciers te helpen om samen met ons te groeien. Op die manier bouwen we met zekerheid aan een (ver)andere(nde) wereld vol interessante projecten en zullen we samen mét onze partners de vruchten van onze inspanningen kunnen plukken.

Maar alvorens het weer oogstseizoen is, wil ik langs deze weg ieder van jullie eerst een warm en **fijn kerstfeest** wensen. Een periode vol vrede, liefde en harmonie voor jullie familie. Ik wens jullie bovendien allen alvast een bruisende start van 2011 vol gezondheid, vreugde en dynamiek. Want één ding is zeker: enkel met dynamiek en enthousiasme kunnen we bouwen aan ons geluk!

Fijne kerst in naam van het management!

Peter Van Hoecke - CEO



VHIZIER is een uitgave van:

Van Hoecke nv  
Europark-Noord 9  
B-9100 Sint-Niklaas  
Tel. +32 3 760 19 00  
Fax +32 3 760 19 19  
info@vanhoecke.be  
www.vanhoecke.be

VHIZIER wordt gratis verspreid onder de personeelsleden, klanten en relaties van Van Hoecke nv, Van Hoecke bv en Halux nv.

### Periodiciteit:

VHIZIER verschijnt 3 keer per jaar: augustus, december, april

### Hoofdredacteur:

Fabrice Hofman

### Redacteurs:

Peter Van Hoecke  
Steven Muylaert  
Paul Verhulst  
Arjan Glas  
Sophie Verhaert  
Cecilia De Winter  
Dieter Guinée

### Grafische vormgeving:

Tineke Van Brussel

### Drukkerij:

Van Lijsebetten - Sint-Niklaas

### Verantwoordelijke uitgever:

Peter Van Hoecke  
Europark-Noord 9  
9100 Sint-Niklaas

Copyright: niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vermenigvuldigd of gekopieerd zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de uitgever en zonder bronvermelding. Hoewel dit blad op zorgvuldige wijze en naar beste weten is samengesteld, kunnen uitgever en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Zij aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid van schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op deze informatie.







▲ Cecilia De Winter legt uit waar zich brandbestrijdingsmiddelen bevinden



▲ Jan Vackier vertelt hoe binnenpoorten sluiten als er brand is

### Van Hoecke en Halux brandveilig

Op een koude dinsdagmiddag eind oktober vond onze **eerste aangekondigde evacuatie-oefening** plaats. De weken voordien werden alle medewerkers door Cecilia De Winter (HR medewerker en Preventieadviseur) en Jan Vackier (medewerker Technische Dienst) opgeleid over onze brandalarm-procedure.

Tijdens deze opleiding werden de verschillende stappen besproken die tijdens de **brandalarmprocedure** doorlopen worden. Ook kwam aan bod wat wel en niet te doen tijdens deze procedure. Er werd dieper ingegaan op de verschillende waarschuwingsalarmeren, op de aanwezige pictogrammen en brandbestrijdingsmiddelen. De evacuatieplattegronden en alarminstructiekaarten werden eveneens onder de loep genomen. Om alles nog concreter te

maken, volgde ten slotte een korte rondleiding zodat voor iedereen duidelijk werd waar de verzamelplaats is, hoe een binnenpoort geopend kan worden bij elektriciteitspanne, hoe je een CO2 snelblusser kan herkennen enzoverder.

De eerste aangekondigde evacuatieoefening diende om eventuele pijnpunten in onze brandalarmprocedure aan het licht te brengen. Op basis van foto's en video-opnames die tijdens de evacuatieoefening werden gemaakt, maakte de **Stuurgroep Veiligheid** een evaluatie. Die wierp meteen zijn vruchten af: er werd beslist om het verzamelpunt van Van Hoecke te verplaatsen naar de loskade van Hal 8. Verdere wijzigingen in de brandalarm-procedure worden later nog meegedeeld.

▼ De evacuatie-oefening in oktober verliep vlot. Na de koude konden onze medewerkers zich verwarmen met een lekkere kom soep

### Nijverheidshelpers bij Van Hoecke en Halux

Nijverheidshelpers zijn **EHBO bedrijfshulpverleners** die opgeleid zijn om in te grijpen in noodsituaties en om de eerste hulp toe te dienen. Sinds kort zijn er drie nijverheidshelpers aanwezig in ons bedrijf.

Alain Van Hese (Van Hoecke nv, Magazijn), Paul Van Geertsom (Van Hoecke nv, Magazijn) en Nicole De Meulenaere (Halux nv, Productie) volgden in september bij SYNTRA Midden-Vlaanderen een grondige opleiding in **EHBO-technieken** op de werkplek. Alle drie slaagden ze voor hun examen en kregen daardoor een brevet dat beantwoordt aan de voorschriften van het **ARAB** (Algemeen Reglement voor de Arbeidsbe-

scherming). Onze nijverheidshelpers zullen elk jaar een heropfrissingscursus volgen, waardoor hun behaalde brevet steeds geldig blijft. Door ook Paul op te leiden tot nijverheidshelper, zorgen we ervoor dat er tussen 17u00 en 20u00 ook een nijverheidshelper aanwezig is in ons bedrijf.

Isabel Six (Van Hoecke nv, Marketing- en Showroomverantwoordelijke) zal binnenkort dezelfde opleiding volgen, zodat ook het Van Hoecke Competence Center bemand zal zijn met een EHBO hulpverlener.



▲ Alain Van Hese, Nicole De Meulenaere en Paul Van Geertsom tonen hun EHBO-brevet. Isabel Six zal in januari dezelfde opleiding volgen

### Het oor wil ook wat

De term lawaai wordt vaak gebruikt voor geluid dat hindert of oncomfortabel is. Veel lawaai kan schadelijk zijn voor het gehoor. Hoe harder het geluid en hoe langer de blootstelling is, hoe groter de kans op schade.

Onlangs vroegen we Arista - onze externe dienst voor preventie en bescherming op het werk - om opnieuw een **geluidsmeting** uit te voeren bij Halux nv. Dit resulteerde in het afbakenen van nieuwe zones waar het **dragen van ge-**

**hoorbescherming verplicht** is (bijvoorbeeld aan de freesmachine bij Aluminium en aan de TANDEMBOX zaagmachine). Deze zones worden aangeduid door een gebodsbord 'gehoorbescherming verplicht'. Daarnaast werden ook zones aangeduid waar gehoorbescherming ter beschikking wordt gesteld (bijvoorbeeld aan de kartonsnijmachine).

Alle betrokken medewerkers zijn op de hoogte gebracht van deze zones en zijn verplicht om

- in het belang van hun eigen gezondheid - gehoorbeschermingsmiddelen te dragen waar nodig.

Sowieso beschikken alle productiemedewerkers al geruime tijd over gehoorbeschermingsmiddelen. Voor onze vaste medewerkers laten we **oordopjes op maat** maken - ook otoplastieken genoemd. Aan onze uitzendkrachten stellen we wegwerpoordopjes ter beschikking.



Aan de hand van dit gebodsbord maken we duidelijk dat gehoorbescherming verplicht is



Al onze medewerkers hebben oordopjes die op maat gemaakt zijn - ook wel otoplastieken genoemd



Voor onze uitzendkrachten stellen we wegwerpoordopjes ter beschikking





## Nieuwe montagetafels voor ALU kaderdeuren

In het teken van 5S en lean manufacturing voor de afdeling **ALU kaderdeuren** werd er ook gedacht over een nieuw ontwerp voor de montagetafel van dit productgamma. In samenspraak met de medewerkers van de afdeling, werd een bestaande werktafel onderdeel per onderdeel verbouwd, tot we een tafel bekwamen die aan alle eisen voldeed.

Belangrijke aspecten waren de **goede verlichting** (belangrijk voor de kwaliteitscontrole van glas en profielen), de aanwezigheid van aftakpunten voor elektriciteit en perslucht, een houder voor werkinstructies, beker- en flessenhouders, een **verstelbare werkbladhoogte** en zelfs een uitschuifbaar werkblad om alle afmetingen van kaderdeuren te verwerken. De tafels werden vervaardigd uit aluminium systeemprofielen met verstelbare bevestigingspunten. Zo kunnen we later nog wijzigingen aanbrengen. Dit is belangrijk omdat de behoeften en wensen van ons team kunnen wijzigen met de tijd.

We zijn nog op zoek naar een geschikte ondergrond om de kaders op te monteren. De oorspronkelijke ondergrond van dikke zwarte rubber bleek niet bestand te zijn tegen onze glasreinigingsproducten. Wanneer de montage tafel volledig geoptimaliseerd zal zijn, zullen we het principe uitbreiden naar de andere tafels.

✓ De nieuwe montagetafel voor aluminium kaderdeuren voldoet aan alle eisen van de productie



## Het bouwproces in beeld

➤ Met deze imposante kraan werd de vluchtweg achter de Blum Showroom en aan de Halux gebouwen aangelegd



⬆ Van de verbouwingen werd ook geprofiteerd om onze twee laadkades uit te breiden tot vier. Zo optimaliseert Van Hoecke zijn logistiek. Boven de laadkades bevindt zich het terras van de Patio



⬆ In de Patio zal je in de Easy Rider kunnen zitten. Dit mobiel zitobject is stoel en tafel in één en werd ontworpen door Danny Venlet voor de Carte Blanche collectie van Bulo.



⬆ De eilandkeuken in de Patio is natuurlijk volledig ontworpen volgens de DYNAMIC SPACE principes en zal gebruikt worden voor workshops en kookdemonstraties



## D-Sense ontbijtsessie

In 2008 voerde Van Hoecke in samenwerking met D-Sense een onderzoek naar **klantentevredenheid**. Op 28 oktober 2010 waren verschillende partners van D-Sense op bezoek in het Van Hoecke Competence Center. Tijdens een ontbijtsessie werd de case van Van Hoecke besproken.

Peter Van Hoecke tijdens de sessie: "We proberen ons altijd in te leven in de omgeving van onze klant. We leggen de lat steeds hoger en al onze medewerkers zijn betrokken in dat proces. Zij zijn medeverantwoordelijk voor de specialisatie die we aan de dag kunnen leggen."

✓ Peter Van Welden van D-Sense en Peter Van Hoecke



Tevreden klanten zijn niet voldoende. Van zodra er een goedkoper of beter alternatief op de markt is, zijn ze weg. **Je kan klanten alleen echt trouw maken als je hen een dienst biedt** die ze nergens anders vinden. Van Hoecke probeert een pioniersrol te spelen wat duurzame markttrends betreft en zijn klanten een degelijke opleiding te geven.



Meer weten?

[www.vanhoecke.com](http://www.vanhoecke.com)  
> Actueel



⬆ De mensen van Carmeliet werken in de Blum Showroom aan de modules waarin we onze productinnovaties zullen voorstellen

⬆ De schilders van Van de Velde brengen een verflaag met betoneffect aan op de modules in de Blum Showroom

✓ Ook bij Halux blijven de werken aan de gang. Links van het pad komt een groenzone, rechts een parking.





### Eerste stap naar FSC hout !

Van Hoecke en Halux willen zich inzetten voor een beter milieu en een menswaardig leven. Sinds september produceert Halux de eerste 'groene' laden, gemaakt van spaanplaten met FSC-label.

**Wat is FSC?**  
De Forest Stewardship Council (FSC) is een onafhankelijke organisatie zonder winstoogmerk, die zich wereldwijd inzet voor **verantwoord bosbeheer**.



Het FSC-keurmerk op een hout- of papierproduct garandeert dat het product afkomstig is uit een duurzaam beheerd bos. Dat betekent dat het hout niet illegaal gekapt is, of afkomstig is uit bosgebieden waar burgerrechten worden geschonden. FSC controleert de hele handelsketen – van het bos tot bij de eindconsument.

**FSC bij ons**  
Aan de eerste lade die door FSC gecertificeerd hout bevat, ging een hele voorbereiding vooraf. Het resultaat is wel dat **zowel Van Hoecke als Halux nu het FSC-certificaat bezitten**. We stelden de nodige procedures op en gaven opleiding aan alle betrokkenen, want elke spaanplaat met FSC-keurmerk moet identificeerbaar en traceerbaar zijn van begin tot eind.

Johan Baetslé (Product Management) leidde het project in goed banen. Alle nodige afdelingen kregen specifieke taken (ICT, Productie, Integrale Kwaliteitszorg, Boekhouding ...). Johan zat onder andere sa-

men met Paul Verhulst (ICT). Die zorgde met zijn team voor de duidelijke aanduiding van FSC-materiaal op alle documenten en afgewerkte producten. Samen met Peter Van Driessche (Voorraadbeheer) zorgde Johan voor het nodige fysieke en administratieve onderscheid in de voorraad FSC- en niet-FSC-producten. **Zo kwam onze productie nooit stil te liggen!** Bovendien deden ook onze leveranciers de nodige inspanningen. Ook zij moeten immers gecertificeerd zijn.

Momenteel zijn we al overgeschakeld op FSC-hout voor de productie van de witte laden voor Keller. Zo zijn we onze klanten nog beter van dienst. Op korte termijn willen we immers overstappen naar FSC-spaanplaten in de hele productie. Nu al draagt al het verpakkingsmateriaal en briefpapier het FSC-label. Op die manier verminderen we onze ecologische voetafdruk!

**Meer weten over FSC?**

- [www.fsc.org](http://www.fsc.org)
- [www.fsc.be](http://www.fsc.be)
- [www.vanhoecke.com](http://www.vanhoecke.com)
- > Actueel



**Kelly Van Nisselrooy aan de BOX-PRESS waar de voorgesneden laden met FSC-gecertificeerd hout worden gemonteerd**

**Wist je dat ...**

- ... FSC staat voor Forest Stewardship Council?
- ... FSC het enige keurmerk is dat internationaal wordt gesteund door de milieubeweging en ontwikkelingsorganisaties?
- ... FSC wereldwijd al 136 miljoen hectaren bos certificeerde (september 2010)



**Johan Baetslé geeft opleiding over FSC aan collega's V.l.n.r.: Isabel Six, Nicolas Bruggeman, Fabrice Hofman, Isabelle Wijnants, Peter Van Driessche en Dieter Guinée**

### Nieuwe ORGALUX website

[www.orgalux.com](http://www.orgalux.com)

In het najaar van 2010 werd [www.orgalux.com](http://www.orgalux.com) grondig vernieuwd. Het **sterk groeiende aantal ORGALUX producten** en onze strategie om ook consumenten aan te spreken, waren de aanleiding hiervoor. Op die manier kunnen we trouwens nog beter in de verf zetten dat laden zoveel makkelijker zijn dan onderkasten.

Samen met de nieuwe structuur, werd ook het **design van de website** versterkt. Dit past in een gehele en grondige herwerking van onze websites: in 2011 wordt ook de Van Hoecke website ([www.vanhoecke.be](http://www.vanhoecke.be)) en de webshop VHSIE aangepakt. We worden hierbij bijgestaan door These Days. Zij zijn gespecialiseerd in websites en communicatie. Goed om weten: Blum is intussen ook bezig

met een nieuwe look & feel van de Blum website ([www.blum.com](http://www.blum.com)). Net als wij, gaan zij gericht informatie aanbieden aan professionelen én consumenten.

**De bezoeker kan zich via een wizard door alle producten laten loodsen.** Zo kan hij onder andere de afmetingen van zijn lade ingeven, aangeven voor welke keukenzone hij producten wil keuzeverder. Geen eenvoudige klus: voor de dwarsverdelingen bijvoorbeeld (om onder andere deksels, Tupperware® en ontbijtgranen te schikken) is het heel belangrijk of er gewerkt wordt met reling, BOXSIDE, BOXCAP of BOXCOVER. Bij de CUISIOFLEX setjes geeft het beschikbare oppervlak de doorslag. Voor de afvalsystemen is de vrije hoogte van belang.

- Design door These Days (een gerenommeerd web-design bedrijf)
- Ontwikkeling in Drupal door Desk02 (maakte ook de vorige ORGALUX en huidige Van Hoecke website)
- De backoffice voor product filtering en verlanglijst door eigen ICT
- Aantal ORGALUX producten: 5.238
- Aantal productkenmerken voor filtering, beeldmateriaal, productomschrijvingen: 40.000



**Screenshot van de nieuwe ORGALUX homepage**

De bezoeker kan inspiratie opdoen via foto's die tonen wat ORGALUX te bieden heeft. Maar wie wil, kan kenmerken en prijzen van individuele producten opzoeken. De website zal een verlanglijstje kunnen bijhouden. Daar kan de klant mee naar zijn dealer of schrijver stappen om de gepaste ORGALUX producten verder te bespreken.

Al deze functionaliteiten komen uiteraard niet zomaar uit de lucht gevallen. Er is reeds heel wat werk gestoken in de structuur en functionaliteit van onze databank, in het aanvullen van productkenmerken in de databank, in teksten, vertalingen en beelden, in het eigenlijke bouwen van de website enzoverder. Maar het resultaat zal er mogen zijn: we gaan de bezoekers veel *goesting* doen krijgen, en goed informeren!

### Uitbreiding ORGALUX magazijn

ORGALUX, inventieve indelingen voor TANDEMBOX laden, werd sterk uitgebreid – onder meer met een programma voor de **badkamer**. Daardoor werd onze opslagcapaciteit te klein. Tijdens de bouw van onze nieuwe gebouwen werd een schutting geplaatst. Die is nu weg zodat nieuwe ruimte vrij kwam. Daar hebben we **nieuwe opslagrekken** gebouwd die exclusief voor de uitbreiding van ons ORGALUX assortiment bestemd zijn. Niet alleen vergrootten we de opslagcapaciteit, tegelijk evalueerden we de al bestaande locaties van onze ORGALUX producten en verfijnden we hun onderlinge posities. Dit resulteert in een efficiëntere picking- en aanvullingscyclus.





## Pick-to-Light (P2L)



De TANDEMBOX op maat is verkrijgbaar in haast oneindig veel combinaties (maat, uitrusting, kleur ...) Het picken van de juiste onderdelen, in de juiste volgorde en op de juiste tijdstippen, is niet altijd evident.

**We streven naar een absoluut minimum aan foutieve pickings.** Daarom hebben we besloten om met een P2L systeem te werken. Eerst in een "kleinere" afdeling, later – na uitgebreid testen en bijsturen – is een verdere uitbreiding voorzien.

Een P2L-systeem bestaat uit **verschillende modules** (voorzien van numeriek display,

attentielamp en druktoets) die aangebracht worden op diverse pickinglocaties (bijvoorbeeld een rek). De attentielamp toont waar er gepickt moet worden. Dit zorgt voor zijdelingse zichtbaarheid. Het systeem begeleidt de operator als het ware naar de juiste pickinglocatie. De hoeveelheid te picken stuks wordt aangegeven via de numerieke display. Via de druktoets geeft de operator aan dat de gevraagde aantallen genomen werden.

De voordelen van dit systeem zijn de snelheid van het picken, het vermijden van fouten, betere planningsmogelijkheden en minder papierverbruik.

## Werkinstructies op kruissnelheid !

In maart vorig jaar ondernamen we de eerste stappen om duidelijke werkinstructies op te stellen in samenwerking met **Stanwick**. Er werd een standaard opmaak vastgelegd en gestart met het schrijven van **werkinstructies voor de productieafdeling ALU**. De enorme omvang van dit project werd snel duidelijk. Daarom is sinds augustus **Eveline Ruys** bij ons aan de slag ter versterking van het Integrale Kwaliteitszorg-team (IKZ). Eveline nam de fakkel over van Stanwick en brengt het schrijven van werkinstructies zo in een hogere versnelling.

Niet alleen voor de afdeling ALU, maar ook voor de afdeling SPECIALS en TANDEMBOX is Eveline volop aan het werken aan duidelijke documenten ter ondersteuning van de werkzaamheden. Samen met **Lucien Rollier** (Productie) bekijkt ze het proces en bespreekt ze de werkwijze. Op deze manier zorgen we er bovendien voor dat de kennis en jarenlange ervaring van Lucien niet verloren gaat (Lucien gaat eind dit jaar met pensioen).



Werkinstructies worden steeds geïllustreerd met foto's



Observeren van een werkwijze (v.l.n.r. Eveline Ruys, Benny Van Brussel, Lucien Rollier)



Eveline en Lucien bespreken een werkinstructie



Intussen hangen al werkinstructies in de ALU afdeling (foto: Robby De Witte)



**Onlangs bracht de architect van de Van Hoecke vestiging in Zaltbommel een boek uit met daarin zijn laatste projecten.** De vijftigjarige **Kees Marcelis** geldt sinds enige jaren als een rijzende ster in de wereld van de interieurarchitectuur.

Kees is eigenlijk een laatbloeiër, want hij besloot pas op zijn 28ste voor het vak te kiezen. Hij vestigde definitief zijn naam na zijn nominatie voor de *Dutch Design Award 2004* en vooral na het winnen van de *Badkamer Award 2006*. Met het binnenslepen van zijn jongste trofee, de *Architectuurprijs Achterhoek 2009*, wordt de Arnhemse vormgever nu ook geprezen voor het ontwerp van de buitenkant van een gebouw. Eerder verscheen het boek *Kees Marcelis*.

Zijn nieuwe en bijzonder sfeer- vol uitgevoerde boek omvat vijftien bijzondere, inspirerende nationale en internationale projecten. Zijn vernieuwende en innovatieve eenvoud komt perfect naar voren in de getoonde projecten, die variëren van een grote villa in Luxemburg, een restaurant in de bossen bij Arnhem tot een skybox in een voetbalstadion. **Ook ons gebouw komt in het boek nadrukkelijk aan bod.**



Je kan *Seeing is creating* inkijken in de beide Van Hoecke vestigingen

## Kees Marcelis, interieurarchitect Zaltbommel brengt nieuw boek uit

In de ruim twintig jaar dat hij interieurarchitect is, heeft Marcelis een geheel eigen stijl ontwikkeld. **Kenmerkend voor zijn werk is de bijzondere eenvoud.** De architect weet de ruimtes optimaal te benutten en is een tovenaars met licht. Zijn sterke lijnenspel geeft zijn ontwerpen rust, kracht en karakter. Bovendien gebruikt hij veel warme materialen en is hij een meester met kleur. Door dit alles voelt een door Marcelis ontworpen ruimte sfeer- vol en aangenaam aan. Strak, sober en modern, maar met een ongelooflijke cosy-ness. Dit alles vinden we ook terug in ons pand.





# blum® Beleef de Beweging



V.l.n.r.: Dieter Guinée, Sophie Verhaert, Peter Van Hoecke, Richard Eberle, Steven Muylaert, Rudi De Laet

## Operations op ervaringsuitwisseling bij Blum

In augustus vertrok ons Operations departement naar Blum voor een ervaringsuitwisseling. **Het doel was om te ervaren en te leren hoe Blum omgaat met productie-organisatie en kwaliteitszorg.** Onze gesprekspartners waren Richard Eberle (lid van het directieteam en verantwoordelijk voor alle productieplantaats in Oostenrijk) en Lothar Blum en Hans Boesch (IKZ).

Tijdens de bezoeken aan Werk III (Productontwikkeling & Kwaliteit), Werk IV (Productie) en Werk VII (Logistiek) konden we inspiratie opdoen om onze eigen organisatie naar een hoger niveau te tillen.

**Deze uitwisseling is uniek in zijn soort.** Blum is schaars met het delen van informatie over interne organisatiestructuren. Wij kunnen er echter toch beroep op doen omdat onze prestaties als best-in-class worden aanzien. En zoals ook Richard Eberle onlangs op het Blum Forum toegaf: ook Blum leert van ons. Het is aan ons om die positie binnen het Blum netwerk elke dag waar te maken en te verdedigen. Met de kennis die we opdeden hebben we alvast weer een stap vooruit gezet.

## 9de internationale Blum Forum

Op 16 en 17 september vond het 9de Blum Forum plaats in Bregenz. Op dit tweejaarlijkse platform deelt Blum haar visie voor de toekomst met haar partners. Ook wij zijn hier elke keer aanwezig met een delegatie.

12 medewerkers uit verschillende departementen luisterden aandachtig naar de visie van Blum op organisatie, logistiek en dienstverlening. Het hoogtepunt blijft echter nog steeds de traditionele 'productmarkt'. Op vrijdag konden we in 24 'productstations' de nieuwste evoluties zien op vlak van scharnieren, klapdeursystemen, laden, maar ook van marketingtools en e-services. Vele van deze concepten worden op Interzum 2011 aan het grote publiek voorgesteld.

Het belang van dit forum bestaat erin dat we nu al kennis hebben over toekomstige ontwikkelingen. Zo kunnen we nu al onze logistiek en productie plannen voor 2012. We zijn dan optimaal voorbereid voor de toekomst. Met de opgedane kennis kunnen we ook onze klanten informeren over nieuwe productlijnen. Eén ding is zeker: we zullen ons de komende jaren niet vervelen!



Aan het 9de internationale Blum Forum namen meer dan 400 personen deel



12 medewerkers van Van Hoecke namen deel aan het Blum Forum. V.l.n.r.: Steven Muylaert, Isabel Six, Paul Verhulst, Peter Voermantrouw, Rudolf De Nul, Arjan Glas, An Onraedt, Johan Baetslé, Jo De Meyer, Andreas Brandl (Blum), Jurgen Van Driessche en Louis De Smet

## HOUT - Rotterdam

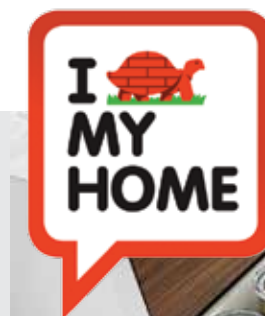
Op het einde van september vond de **vakbeurs HOUT 2010** plaats in de Ahoy in Rotterdam. Omdat Van Hoecke het belangrijk vindt om haar klanten te ontmoeten en hen de allernieuwste producten te tonen, was ons verkoopsteam hier weer aanwezig.

Naast SERVO-DRIVE voor AVENTOS, de elektrische openingsondersteuning voor klapdeuren, stelden we er ook CLIP top BLUMOTION en de nieuwe versie van DYNALOG voor. ORGALUX bewees zichzelf al in de keuken, dus vonden we de tijd rijp om op HOUT ook onze lade-indelingen voor de badkamer voor te stellen.



## Van Hoecke voor 10de keer op Batibouw

Batibouw is de **jaarlijkse bouwbeurs voor vaklui en consumenten** in de Brusselse Heizelpaleizen. Zoals gewoonlijk is ook Van Hoecke aanwezig op deze beurs. Erg bijzonder, want Van Hoecke is een business-to-business-bedrijf. De aanleiding om deel te nemen, was de lancering van ORGALUX in 2001. Consumenten waren meteen erg enthousiast over deze inventieve lade-indelingen. **In 2011 is Van Hoecke voor de tiende keer aanwezig op Batibouw!** Op die manier ondersteunen we onze klanten bij hun verkoop.



Batibouw - Brussel  
13 februari - 6 maart 2011







Verandering positief benaderen

**ORION staat voor Organisatie In Ontwikkeling.**  
Dit project - dat ons hele bedrijf overspant - zal ons begeleiden naar een nieuwe organisatiestructuur. Omdat we als onderneming in de eerste plaats onze **continuïteit** nastreven, zijn we het aan onszelf verplicht om na te denken over onze toekomst.

Vaak wordt in bedrijven te laat gereageerd op veranderingen. Op dat moment moeten veel middelen (geld, mankracht ...) ingezet worden om 'schade' te herstellen. Welnu, wij kozen onomwonden voor de preventieve aanpak en zijn nu alvast gestart met een ontwikkelings-traject voor de lange termijn.

**Wat houdt ORION in?**

Na een eerste periode van **directief leiderschap** (eigen aan en noodzakelijk in de pioniersfase) bevinden we ons momenteel in de fase van **procesgestuurde ontwikkeling**. Door de veranderingen (zie beeld hieronder) die ons te wachten staan, hebben we bewust gekozen voor een nieuwe aanpak: die van **zelfverantwoording**.



Concreet wil dat zeggen dat **IEDEREEN** uitgenodigd wordt zich te engageren om de organisatie (binnen het kader van de visie en doelstelling) mee te helpen vormgeven. Hierbij staan de taken, de personen en de teams centraal.

**Wat is ons doel?**

Het ultieme doel is dat we de ontwikkeling van onze onderneming mee toevertrouwen aan iedereen die zich binnen onze onderneming wil engageren. Zo krijgt iedereen de kans om zich **persoonlijk te ontwikkelen** en een oprechte bijdrage te leveren aan ons doel: een bestaan over de generaties heen. En zoals ieder weet, is zelfrealisatie een basis van geluk.

**Hoe gaan we te werk?**

Iedereen komt aan bod. Omdat dit project bepalend zal zijn voor onze toekomst willen we onze tijd nemen om dit weloverwogen te doen. Daarom wordt iedereen ingedeeld in groepen. Twee ervan zijn gestart op 2 en 3 september. De rest volgt nadat we de eerste fase doorgemaakt hebben met de startgroepen. In **VHIZIER** zullen we voortaan regelmatig berichten over de voortgang van het project.

**Unieke kans**

Het spreekt voor zich dat dit een unieke kans is voor iedereen die zich wil engageren voor onze toekomstontwikkeling. We merken alvast dat er bij de deelnemers van de eerste workshops een gezonde en inspirerende spanning hangt. Een spanning die veel inspiratie zal brengen en onze organisatie met zekerheid op een hoger niveau zal tillen.

Urs Bolter (Blum International Consulting), een inspirerende partner

Zoals in onze waarde 'professionalisme' vervat ligt, doen we bij gebrek aan voldoende kennis in eigen huis beroep op derden. Dat is bij het project ORION niet anders.

Zo'n vier jaar geleden begonnen we voor het eerst na te denken over onze toekomstontwikkeling. Gedurende die vier jaar is er actief gezocht naar het juiste kader en de juiste aanpak.

**Urs Bolter** kenden we reeds als directielid van Blum. Bij verschillende ontmoetingen heeft de man ons steeds geïnspireerd om ons voor te bereiden op de

toekomst. De veranderende wereld stelt ons immers steeds voor nieuwe uitdagingen.

Ook Blum heeft hier zelf al een indrukwekkend parcours doorlopen. Bij Blum wordt dit door Urs begeleid. Het succes van de ontwikkeling bij Blum stond model voor ons ORION project.

Door zijn innemende persoonlijkheid, zijn ervaring ter zake en de wederzijdse sympathie, was Urs voor ons een evidente partner. Urs heeft zich na rijp beraad enthousiast bereid verklaard om ons te begeleiden in dit belangrijke project.



**Biografie**

Urs Bolter is Zwitser van nationaliteit. Hij woont op een steenworp in het Oostenrijkse Höchst en heeft binnen de Blum Groep zijn eigen zelfstandige onderneming Blum International Consulting.

Als zoon van een ondernemer en een leraar, specialiseerde hij zich na zijn studies psychologie in **sportcoaching**. Zo begeleidt Urs onder andere topsporters in gymnastiek. Vanuit die ervaring is de sprong naar coaching van bedrijven niet groot.

Blum zag hier al vroeg het potentieel van in en engagerde de man op jonge leeftijd om moeilijke processen zoals de pensionering van leidinggevendenden te begeleiden.

Met meer dan 15 jaar ervaring in dergelijke processen hebben we met Urs een **topadviseur** in ons team. We kijken alvast uit naar de resultaten.



**De deelnemers van ORION groep 2:**  
Peter Van Hoecke,  
Cecilia De Winter,  
Benny Van Brussel,  
Jo De Brouwer,  
Robby De Witte,  
Diane De Rybel,  
Nicole De Meulenaere,  
Lucien Rollier,  
Sophie Verhaert,  
Dieter Guinée en  
Steven Muylaert

**De veranderende wereld**

<b>Complexiteit van ondernemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maatschappelijke consequenties</li> <li>Wettelijke verantwoording</li> <li>Technologische uitdagingen</li> </ul>
<b>Complexiteit van producten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Productspectrum - schaalgrootte</li> <li>Technische complexiteit</li> <li>Kennisoverdracht</li> </ul>
<b>Groei van de onderneming</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schaalconsequenties</li> <li>Masterplan - toekomstplanning</li> <li>Verantwoordelijkheid</li> </ul>
<b>Internationaliteit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onafhankelijkheid</li> <li>Groeiopotentieel</li> <li>Kwantumsprong</li> </ul>
<b>Veranderende markten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Focus op consument (B2B + I2C/B2C)</li> <li>Consequenties van marktpositie</li> <li>Nieuwe markten</li> </ul>
<b>Generatiewissels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opvolging</li> <li>Taakoverdracht</li> <li>Continuïteit</li> </ul>



## Gefeliciteerd!

## Nieuw programma Verlichting



Verlichting wordt meer en meer belangrijk in interieurprojecten. Om zijn klanten te helpen, besliste Van Hoescke om zijn verlichtingsgamma te bundelen in een **aparte catalogus**.

Consumenten verwachten immers oplossingen die emotie en functionaliteit combineren. Door het toevoegen van enkele eenvoudig te plaatsen verlichtingselementen krijgt een interieur ineens veel meer uitstraling.

Verlichting brengt emotie in de keuken - een kamer waar we een heel groot deel van onze tijd doorbrengen. Niet te onderschatten is ook het comfort dat verlichting biedt. Iedereen vindt verlichting in de ijskast niet meer dan normaal, maar waarom brengen we geen licht in de andere keukenkasten en -laden?



Meer weten?

[www.vanhoecke.com](http://www.vanhoecke.com)  
> Actueel  
> Nieuwe producten

## SERVO-DRIVE zorgt voor veilig en energiezuinig comfort



Na SERVO-DRIVE voor TANDEM(BOX) is Blums elektrische openingsondersteuning ook beschikbaar voor AVENTOS klapdeuren

De laatste jaren steeg de vraag naar greeploze meubelfronten erg snel. Blum ontwierp daarom SERVO-DRIVE. Een lichte druk op het front volstaat om het meubel te openen. SERVO-DRIVE is ook uitgerust met BLUMOTION, zodat meubels zacht en geruisloos sluiten.

SERVO-DRIVE werkt met elektriciteit en daarom zijn veel mensen bezorgd: meubelmakers denken dat de montage moeilijk zal verlopen en keukengebruikers vragen zich af of het systeem wel veilig en energiezuinig is. Onterechte zorgen, want SERVO-DRIVE is **erg makkelijk te installeren** met de onderdelen die Blum meeleverd. Om een aaneengeschakeld aantal kasten met SERVO-DRIVE uit te rusten, is maar één transformator, en dus maar één stopcontact nodig. Alle uitwerpers of klapdeursys-

temen zitten op één circuit. SERVO-DRIVE werkt op 24V en is dus even **veilig** als gewone huishoudapparaten. Alle apparaten en bekabeling zitten mooi opgeborgen achter het corpus. **Bovendien is SERVO-DRIVE erg zuinig.** Vanaf januari 2011 brengt Blum een nieuwe 72W versie van SERVO-DRIVE. In stand-by verbruikt die twee keer minder dan een DVD-recorder en drie keer minder dan een koffiemachine.



Elektrische apparaten	Stand-by (kWh) per jaar	In gebruik (kWh) per jaar
LCD-televisie	1.84	171.00 (4 uur/dag)
DVD-recorder	6.22	59.00 (4 uur/dag)
Koffiemachine	9.50	9.50
SERVO-DRIVE*	3.36	1.41 (1 uur/dag)

\* Keuken met 3 SERVO-DRIVE voor AVENTOS en 3 SERVO-DRIVE voor TANDEM(BOX)



**Joëlle**  
14 september 2010

dochtertje van Kaatje Van Hoescke (MarCom) en Michaël Van Mieghem, zusje van Loïc



**Aline**  
3 november 2010

dochtertje van Sophie Verhaert (IKZ) en Toon Plompen



De kleine Aline kon niet wachten en zag reeds na 27 weken het levenslicht.

Wij hopen dat Aline snel sterk en gezond bij haar mama en papa thuis mag komen.

## Jubilarissen (1 september 2010 – 31 december 2010)

5

jaar in dienst



**Ilse Lutz**  
Van Hoescke nv  
Management assistente



**Cindy Danckaert**  
Halux nv  
Productie



Op 21 oktober 2010 was het ZUIDDAG. 10.000 geëngageerde jongeren tussen 15 en 18 staken voor één dag de handen uit de mouwen om de wereld te verbeteren. De opbrengst gaat dit jaar integraal naar het project 'Healthy food - healthy living' dat loopt in Indonesië. Samen met Vredeseilanden wil ZUIDDAG zorgen voor veilig voedsel in het Zuiden.

Van Hoescke en Halux gaan erg graag in op de vraag van ZUIDDAG om werkgever-voor-een-dag te zijn. Jiri Ferket (zoon van Diane De Rybel) en Valérie De Laet (dochter van Rudi De Laet) kwamen werken in onze bedrijven. Hun loon van die dag schonken ze volledig aan leeftijdgenoten uit het Zuiden.

ZUIDDAG draait niet enkel om de werkdag. Het is een jongerenproject waarbij educatie, burgerzin, duurzame kennis over de noord-zuid verhoudingen en individueel engagement aan bod komen. ZUIDDAG werd goed voorbereid. Deze zomer bezochten acht Vlaamse jongeren Indonesië. Ze vertellen hun verhaal via Facebook, Netlog, Studio Brussel en een jongerenbijlage in HUMO. In oktober bezochten twaalf Indonesische leeftijdgenoten alle deelnemende steden (waaronder Sint-Niklaas). Ze kwamen er persoonlijk hun verhaal vertellen.



Valérie De Laet en Jiri Ferket

Meer weten?

[www.vanhoecke.com](http://www.vanhoecke.com)  
> Actueel

[www.zuiddag.be](http://www.zuiddag.be)





## De persoon achter Lucien Rollier, meestergast productie van Halux

In elke VHIZIER laten we een van onze medewerkers aan het woord. Op het einde van december gaat Lucien Rollier van Halux met pensioen. We willen dan ook de kans grijpen hem te interviewen over zijn loopbaan in onze onderneming. Lucien begon bij Van Hoecke als hoofdmagazijnier en maakte de opstart van Halux mee.



**Naam:** Lucien Camilla Cyriel Rollier. Ik weet niet wat de naam Rollier juist betekent. In elk geval is het een Oervlaamse naam en je spreekt het dus ook op zijn Vlaams uit; niet als Roljé. Naar het schijnt zou ik verre familie zijn van Emmanuel Rollier. Die wordt genoemd als één van de drie leiders van de boerenkrijg, ten tijde van de Franse revolutie.

### Je werkt nu bij Halux, maar begon bij Van Hoecke, hoe kwam je hier terecht?

Ik zat al in de meubelsector en had ervaring met de organisatie van een magazijn. Op 1 januari 1998 maakte ik de overstap naar Van Hoecke. We zaten toen nog in Industriepark-West, maar zouden als snel verhuizen naar Europark-Noord. Met mijn ervaring begon ik als hoofdmagazijnier en al snel werkte ik mee met de opstart van ons volautomatisch hoogtemagazijn in Europark-Noord. Samen met Egemin en Paul Verhulst hebben we toen de kranen en software geïnstalleerd. Dit was een grote vernieuwing en in het begin werkten we vaak door tot 's avonds laat. Soms liet het systeem het afweten en dan reed ik mee met de kraan om handmatig te picken. Zoals

steeds bij Van Hoecke werd alles geoptimaliseerd waardoor ons magazijn vandaag perfect werkt.

### In dezelfde periode begon Van Hoecke ook een heel ander project?

Ja, samen met Rudolf De Nul hebben we in 2000 de productie van aluminium kaderdeuren opgestart onder de naam Halux. Een belangrijk punt in onze geschiedenis omdat we hier de overstap maakten van een distributiebedrijf naar een productieomgeving. In het begin hadden we een kleine freesmachine en verpakken deden we met de hand. Snel hebben we dan grotere machines aangekocht en vandaag optimaliseren we continu volgens de principes van kaizen, 5S en lean manufacturing.

### In 2003 ging Halux ook voorgeïntegreerde laden produceren.

In het begin monteerden we zo'n tiental laden per dag. Onvoorstelbaar als je bedenkt dat we nu enkele honderden laden per dag produceren. Ik was vooral verantwoordelijk voor de organisatie en de verdeling van het werk. Taken die nu door Dieter Guinée, Jo De Brouwer en Nathalie Polfiet worden overgenomen.

Ook bij Halux proberen we continu te verbeteren. Dat past allemaal in ons project Samen Naar Méér! Dat is van groot belang, want er komen steeds nieuwe producten bij. Die constante verandering vind ik fijn. Ik ben een man van projecten.

### Waarom denk je als ik 'keuken' zeg?

Aan het werk. Ik kan er niet aan doen, het is een automatisme. Als ik een keuken zie, dan trek ik onvermijdelijk de kasten en laden open en kijk ik of er Blum in zit. Als er aluminium kaderdeuren zijn, dan let ik ook altijd op de fijne afwerking. Vijf jaar geleden heb ik een nieuwe keuken gekocht en toen was ik er nog meer mee bezig dan vandaag. Maar ook nu blijft het kriebelen. Eigenlijk wil ik die nieuwe keuken alweer volledig ombouwen. Als je kijkt hoe mooi die TANDEMBOX intivo's zijn en hoe makkelijk SERVO-DRIVE is. Maar er is ook de MONDO bijvoorbeeld. (Kan niet stoppen met praten over onze producten.)

### Op 13 december 2010, enkele dagen na het verschijnen van deze VHIZIER, ga je op pensioen. Wat is je eerste project?

(Lacht) Een van mijn hobby's is mijn tuin. Ik heb een tuin van 2000 m<sup>2</sup>, waarvan de helft bestaat uit een sparrenbos. De bomen zijn te groot geworden en ik ga ze allemaal rooien. Dat wordt een groot werk. In de plaats wil ik zelf een broodoven bouwen. Die hadden we vroeger op de boerderij van mijn ouders ook. Normaal zou mijn broodje op mijn leeftijd moeten gebakken zijn, maar ik bak nog even verder.

Lucien, namens de redactie van VHIZIER, wensen we je erg veel succes met al je toekomstprojecten.

Erg veel mensen zullen jou missen! Gefeliciteerd met je pensionering.

← Groepsfoto van het HALUX-team vorige zomer



Een belangrijke hobby van Lucien is werken in de tuin. Hij is secretaris van de volkstuin in Stekene. Hij doet de administratie en organiseert voordrachten over tuinieren, uitstappen en bedrijfsbezoeken.



Lucien is ook een verwoed krulboller. Krulbollen lijkt op petanque, maar wordt gespeeld met dikke schijven in plaats van ballen. Hij speelt het een keer per maand met oude vrienden van de voetbal.



In de zomer gaat Lucien fietsen. Hij stippelt een twee- of driedaags traject uit en boekt hotelletjes langs het parcours. Toen Lucien avondschoon volgde in de jaren zeventig fietste hij per dag 4 keer over en weer tussen Stekene en Sint-Niklaas – naar het werk en terug en dan naar de avondschoon en terug.



Met de Chiro is Lucien ooit van Stekene naar Oostduinkerke gereden op een auto-ped.



### Eveline Ruys



Ik ken Lucien nog niet lang, aangezien ik pas sinds augustus 2010 bij Van Hoecke werk. Toch heb ik al veel contact met hem gehad omdat mijn job voor een groot deel bestaat uit het neerschrijven van de kennis die in Luciens hoofd zit. Lucien is een toffe collega om mee samen te werken.

### Jo De Brouwer



Ik ken Lucien als iemand die zich ongelofelijk geeft. Je weet wat je hebt aan Lucien en dat waardeer ik enorm in hem. Hij heeft het hart op de tong en zegt zijn mening – een plezier om mee te werken, want zo kom je nooit voor verrassingen te staan.

### Wendy Ringoot



Bij Lucien kon je altijd terecht, zowel voor werk- als privé zaken. Ik herinner me vooral zijn 50ste verjaardag die we gevierd hebben met alle Halux collega's in een feestzaaltje in Stekene. Dat was echt een heel gezellige avond. Ik ga hem heel erg missen.

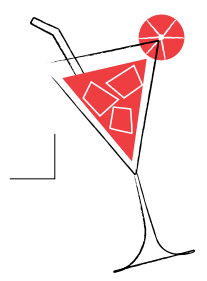
### Marleen Lampers



Lucien probeerde voor iedereen goed te doen. Hij sprong altijd bij als er erg veel werk was en hij regelde de vakantie- en werkplanningen zodat het voor iedereen goed uitkwam.



### Zomerdrink in het Van Hoecke Competence Center



Om de zomer af te sluiten werd, op vrijdag 27 augustus, een **zomerdrink** georganiseerd voor alle werknemers van Van Hoecke en Halux. Van de gelegenheid werd gebruik gemaakt om terug te kijken op het voorbije jaar, maar vooral om vooruit te kijken naar de uitdagingen van het nieuwe boekjaar. De ideale locatie daarvoor was natuurlijk het **Van Hoecke Competence Center**, het nieuwste onderdeel van onze gebouwen.



⬆ V.l.n.r.: Nicole Van Hoecke, Peter Voermantrouw, Dieter Guinée, Johan Baetslé, Isabelle Wijnants, Alain Van Hese, Jurgan Van Driessche, Kris Van Pellicom, Christophe Vanlokere, Sebastiaan Leenknecht en Jo De Meyer luisteren naar de plannen over het Van Hoecke Competence Center



⬅ Lieselot Van der Weken (in witte tenue) en haar team van *Crème de la crème* vergastte ons op een heerlijke receptie



➤ Mevrouw Van Hoecke, Martine Bosteels en Tatyana Yevseyenko



⬆ Alain Van Hese, Jeroen Rogiers, Bram Bellon en Michaël Heyninck zetten hun handtekening onder de negen waarden van Van Hoecke: **enthousiasme, betrokkenheid, betrouwbaarheid, concentratie, professionalisme, conceptualiteit, orde en netheid, communicatie en excellentie**

### Jubilarissen van het afgelopen boekjaar



⬆ Paul Verhulst, 20 jaar in dienst



⬆ Rudolf De Nul, Wim Vermeulen en Jean Ost werken 10 jaar bij Van Hoecke



⬆ Kurt Van Hoecke, de recordhouder van dit jaar, is 25 jaar in dienst



⬆ Michaël Heyninck, Sophie Verhaert, Luc Van Hoecke, Jurgan Van Driessche in gesprek



⬆ Eveline Ruys en Fabrice Hofman



⬆ Bram Bellon, Tom Wauman en Michael Peeters vinden de zomerdrink erg plezant



⬆ Inge Bollaert, Jan Vackier, Martine Bosteels en Hilde De Pau feliciteren Jan Vackier met zijn fantastisch werk in het Van Hoecke Competence Center



⬆ Danielle De Smet, Hendrik Audenaert en Isabel Six



⬆ Luc Van Belleghem en Franky Dierickx



⬆ Jo De Brouwer, Patrick De Detter, Diane De Rybel en Catharine Macharis



⬅ Karin Van Havere, Lucien Rollier, Jo De Brouwer en Nicole De Meulenaere hebben het naar hun zin in het Van Hoecke Competence Center



➤ Jo De Meyer en An Onraedt



In december ontving de redactie niet alleen foto's met een oranje tintje, maar ook mooie kersttekeningen van (1) Emma, 3 jaar, kleindochter van Rudolf De Nul, (2) Rachal, 8 jaar, zoon van Djariétou Mama, (3) Victor, 6 jaar, kleinzoon van Rudolf De Nul, (4) Anna, 12 jaar, dochter van Svetlana Timoshina, (5) Saar, 4 jaar, dochter van Frank Matthijs, (6) Aida, 5 jaar, dochter van Djariétou Mama, (7) Margot, 6 jaar, dochter van Isabel Six, (8) Taco, 18 jaar, zoon van Martine Bosteels, (9) Fleur, 5 jaar, vriendinnetje van Aida. Omdat de redactie niet kon kiezen tussen alle tekeningen krijgen de negen tekenaars allemaal een mooi cadeau. Papa's, mama's en grootvaders mogen de prijs in ontvangst nemen op de MarCom afdeling.

Wedstrijd

ORANJE



'Marokkaanse sfeerverlichting' - Winnende foto van Frank Matthijs

Beroepsfotograaf Stefaan van Hul koos resoluut voor deze foto. "De warme gloed van het licht geeft mooie kleurschakeringen oranje. De combinatie van sfeerlicht en lijnenspel resulteert in een mooie, tijdloze foto."

Proficiat, Frank! Je kan je Blum verrassingspakket ophalen op de MarCom afdeling.



Stefan Willemsen  
Dochtertje Isa met oranje 'blum' knuffel



Dieter Guinée  
Oranje Vespa gefotografeerd in Zuid-Frankrijk



Paul Verhulst  
Oranje oldtimer gespot voor een Citroën garage in Zuid-Frankrijk

Kersttekeningen



In het najaar van 2010 werden onze vrachtwagens voorzien van deze erg smakvolle bedrukking die zowel Van Hoecke als Blum in de kijker zet



# Wedstrijd

Ook deze keer kreeg de redactie weer mooie foto's binnen waarin oranje centraal staat. Maar de wedstrijd "ORANJE in the picture" blijft verder lopen.

Wie versiert zijn kerstboom met oranje ballen of heeft oranje krokussen in de tuin? Dat vernemen we graag in de volgende editie van VHIZIER – die verschijnt in april.

Stuur je mooiste foto's met een oranje tint naar **dereactie@vanhoecke.be** of deponeer ze in de VHIZIER ideeënbox!



**John Spijkers (rechts) - de winnaar van onze vorige wedstrijd - neemt zijn verrassingspakket in ontvangst van Arjan Glas**

**Consumentenbond**  
*Jan weet je het.*

**Een tevreden klant aan het woord op de website van de consumentenbond**

"Een van de onderdelen van het glijdersysteem van mijn keukenlade was kapot. Via een zoektocht op internet kwam ik uit bij het Belgische bedrijf Van Hoecke. Van Hoecke raadde me aan om een nieuwe glijder te monteren. Dat vond ik een wat dure oplossing voor het probleem en vroeg of ik het onderdeel niet kon vervangen. Van Hoecke had dit niet op voorraad en moest op zoek naar het onderdeel en liet dat uit Oostenrijk overkomen. Tot mijn ongelofelijke verbazing kreeg ik 5 stuks van deze onderdelen in de bus, zonder nota en ben ik hierdoor zeer geholpen. Een enorme pluim voor dit bedrijf!!"

*André Le Cat - Purmerend*

## AGENDA 2011

- **27 februari t.e.m. 6 maart 2011:**  
Batibouw - Brussel
- **15 t.e.m. 17 maart 2011:**  
Interieurbouw en Hout & Kunststof Vakbeurs  
Hardenberg 2011