

# VAN HIZIER

Bedrijfsmagazine VAN HOECKE - nr. 17 - editie december 2014



HAPPY  
NEW  
YEAR

- Hout Pro+ van A tot Z
- Ontwikkelingen TA'OR
- ORION wijst de weg

VAN  HOECKE®



# in deze editie



7



8



10



21



18

- 3 Edito
- 4 Altijd bijschaven
- 6 Veilig is heilig
- 7 Nieuwe aanpak TA'OR CUBICS
- 8 TA'OR BOX in de schijnwerper
- 10 Hout Pro+ van A tot Z
- 14 Blum
- 16 ORION wijst de weg
- 17 Van Hoecke Nederland
- 18 Personeelsfeest
- 20 9 Waarden in de praktijk
- 21 Interview Bertrand Geneyn
- 22 Gefeliciteerd
- 23 Nieuwe wedstrijd

**VHIZIER** is een uitgave van:

Van Hoecke nv  
Europark-Noord 9  
B-9100 Sint-Niklaas  
Tel. +32 3 760 19 00  
info@vanhoecke.be  
www.vanhoecke.be

VHIZIER wordt 3 keer per jaar (april, augustus, december) gratis verspreid onder onze personeelsleden, klanten en relaties.

**Eindredacteur:**  
Dirk Van der Borght

**Redacteurs:**  
Arjan Glas, Caroline Hulpiau,  
Steven Muylaert, Peter Van  
Hoecke, Sophie Verhaert,  
Paul Verhulst

**Grafische vormgeving:**  
Tineke Van Brussel

**Contact:**  
deredactie@vanhoecke.be

**Drukkerij:**  
Van Lijsebetten - Sint-Niklaas

**Verantwoordelijk uitgever:**  
Peter Van Hoecke  
Europark-Noord 9  
9100 Sint-Niklaas

Copyright: niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vermenigvuldigd of gekopieerd zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de uitgever en zonder bronvermelding. Hoewel dit blad op zorgvuldige wijze en naar beste weten is samengesteld, kunnen uitgever en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Zij aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid van schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op deze informatie.



## OP DE COVER



Op donderdag 6 november bemanden deze collega's onze stand op Hout Pro+ (v.l.n.r.): Arjan Glas, Stijn Van Avermaet, Brigitte Cauwenberg, John Spijkers, Remco Spiegelenberg, André van Vlaanderen, Angélique Monballieu, Martijn Holsderver, Peter Stokkermans, Frank Reijnders, Leon Dutton, Stefan Willemsen, Paul Bloemen, Lukas Lässer (Blum), Andreas Brandl (Blum), Louis De Smet en Peter Van Hoecke

# Beste collega's



Kerstmis is traditioneel de tijd om even achterom te zien. Achter ons ligt een geweldig jaar vol **nieuwe realisaties**. LEGRABOX werd succesvol ingevoerd en vervult onze ambities. In het magazijn ontdekten we via een *Kaizen* workshop nieuwe manieren van werken. Ook in de productie realiseerden wij heel wat optimalisaties en krijgt de productie van TA'OR BOX stilaan haar definitieve vorm. We begroetten ook heel wat nieuwe en fijne collega's die samen met ons aan de toekomst willen bouwen. Wellicht vergeet ik nog vele kleine projecten die in stilte werden gerealiseerd en waarvoor ieder van u zich dagelijks inzet. Voor al die realisaties wil ik mijn **oprechte dank** uitspreken.

Dankzij die inzet in soms moeilijke situaties staan wij vandaag aan het begin van een nieuw en boeiend hoofdstuk in onze bijzondere firmageschiedenis. Juist die onvoorwaardelijke geestdrift van iedereen maakt ons speciaal. Zo zullen we in 2015 onze eerste internationale stappen zetten en onze marktpositie met Blum producten met glans verdedigen. Het wordt een jaar vol realisaties, voor hen die houden van **uitdagingen** is het hier een fijne plaats om te vertoeven.

Ik wens ieder van jullie dan ook een welverdiende eindejaarsrust en veel moed en inspiratie om het komende hoofdstuk in onze ontwikkeling mee vorm te geven. Geniet van deze dagen onder familie en geliefden om nadien met veel *goesting* het nieuwe jaar binnen te stappen. Ik wens jullie een warme kerst en alvast een heel **gelukkig nieuwjaar** vol gezondheid en harmonie.



Peter Van Hoecke - CEO



In het magazijn passen wij stevast methodes toe om continu te verbeteren. Twee werkposten werden geoptimaliseerd. We investeerden in ergonomie. Tevens begonnen enkele magazijniers met het schrijven van werkinstructies.



Wouter, Debbie, Hatice en Alain testen de voorlopige opstelling uit

## Kaizen maakt het werk vlotter

Kaizen is Japans voor 'goed veranderen'. Het is een methode om bedrijfsprocessen te verbeteren en om verspilling tegen te gaan. Onlangs pasten wij Kaizen toe in het magazijn met ondersteuning van Stanwick.

Plaats van actie was de werkpost waar goederen worden geconsolideerd om verzonden te worden met onze partner GLS. Daar was de toevloed van goederen soms te groot. Drie dagen lang richtten wij onze aandacht op het stroomlijnen van de goederenflow, elke dag werden nieuwe opstellingen uitgetreid.

Collega's werkten intensief samen en zochten naar oplossingen om het werk vlotter, efficiënter en meer ergonomisch te laten verlopen.

Rollenbanen, werktafels en omsnoeringsmachines werden aangevoerd en verplaatst. De doorlooptijd van de goederen werd gemeten en geanalyseerd. Zo kwamen we tot een voorlopige opstelling, die we bouwden met de beschikbare middelen. Nu wordt ze getest. In een volgende editie van *Vhizier* tonen we het finale resultaat dat op maat gemaakt zal worden.



Alain, Michaël en Wouter verplaatsen machines om de beste werkstroom te vinden

## Collega's ontwerpen nieuwe werkposten

Vorig jaar startten wij in het magazijn met 5S, een methode om meer orde en netheid op de werkplek te creëren. In dit kader hertekenden Filip, Gino, Svetlana, Kurt en Jaspal de werkposten van het automatische magazijn. Laurence en Johan van de technische dienst stonden in voor de realisatie. En het resultaat mag gezien worden!

De nieuwe werkpost bevat handige lades en opbergvakken, een ingebouwde weegschaal, een uittrekbare printer en een *touchscreen* PC die toetsenbord en muis overbodig maakt.



Gino is duidelijk in zijn nopjes met zijn splinternieuwe werkpost

## Ergonomisch omsnoeren

Vanuit haar bezorgdheid om het milieu levert Blum steeds meer goederen in herbruikbare ecoverpakkingen. Blum vraagt dat we de lege verpakkingen heel nauwkeurig gestapeld terugsturen.

Het omsnoeren van palletten met lege ecoverpaks werd steeds arbeids- en tijdsintensiever. Daarom investeerden we in een half-automatische omsnoerder die de fysieke en ergonomische inspanningen reduceert. Deze machine zorgt dat medewerkers niet steeds op de knieën moeten om de omsnoeringsband onder de pallet door te steken. De machine doet dit zelf en brengt de omsnoeringsband automatisch terug tot bij de operator.



Nikolas omsnoert de palletten in een mum van tijd. De half-automatische machine zorgt ervoor dat het werk vlot en ergonomisch verloopt



## Aanspreekpunten kruipen in hun pen

In het magazijn en bij Halux zijn al enkele maanden aanspreekpunten (ASP) opleiding aan de slag. Zij staan in voor het onthaal van nieuwe medewerkers, maken hen wegwijs in onze organisatie en geven opleiding. Hierbij zijn **werkinstructies** een handige leidraad.

Werkinstructies beschrijven hoe een bepaalde actie wordt uitgevoerd op de best mogelijke manier. Het is een handig **hulpmiddel** voor de opleider om zeker niets te vergeten én voor de nieuweling om ergens op terug te kunnen vallen. Er zijn dus heel wat werkinstructies nodig.

Om hierbij te helpen, kropen al enkele ASP's opleiding in hun pen. Zo ook Inge Bollaert: "Ik schreef intussen een drietal instructies. Dat lukte eigenlijk wel! Eentje was erg ingewikkeld. Maar ook die staat nu op papier. Nieuwe instructies worden uitgetreid door mensen zonder enige voorkennis. Als zij zonder extra uitleg de taak tot een goed einde brengen, kunnen we gerust zijn dat de werkinstructie duidelijk is."

Inge toont een werkinstructie "Ik schreef ze en een collega zonder voorkennis testte ze uit. Deze collega kreeg de kartonmachine opgestart. Opracht geslaagd."





# Veilig is heilig

Het risico op ongevallen verminderen

Van Hoecke en Halux dragen veiligheid hoog in het vaandel. De afgelopen maanden leverden wij opnieuw heel wat inspanningen om onze werkplek nog veiliger en ergonomischer te maken.

## Ilse Lutz is onze preventie-adviseur

Onlangs behaalde Ilse Lutz haar diploma van preventie-adviseur. Hiervoor volgde zij een intensieve opleiding bij Syntra. "Het was lang geleden dat ik nog heb moeten blokken voor een examen", zegt Ilse Lutz met de glimlach.

"Als preventie-adviseur geef ik **advies** aan Van Hoecke over veiligheid, gezondheid en ergonomie. Tevens volg ik de constant veranderende wetgeving over welzijn en veiligheid op het werk. Ook geef ik mijn input bij het opstellen van het *jaaractieplan veiligheid*. Eén van de punten uit

het vorige jaaractieplan was het schilderen van de voetgangerssuggestiepaden. Het is fijn dat dit nu gerealiseerd is!"

Het doel van de preventie-adviseur is om onze onderneming te helpen bij haar doelstelling een fijne werkomgeving te creëren, en arbeidsongevallen en ziektes te voorkomen. Samen met de werkgever, de leidinggevenden en de werknemers is onze preventie-adviseur de promotor van een echte **veiligheidscultuur** binnen ons bedrijf.



## Nieuwe voetgangerssuggestiepaden



Nieuwe voetgangerssuggestiepaden werden geschilderd in het magazijn en bij Halux om het heftruck- en voetgangersverkeer gestructureerd te laten verlopen. Hiermee willen wij het risico op **ongevallen verminderen**. Langs deze weg willen wij er ook nog eens extra op aandringen om deze paden te respecteren en binnen de blauwe lijnen te wandelen.

In de doorgang tussen Van Hoecke en Halux geven de blauwe lijnen aan waar voetgangers mogen lopen. De gele lijnen markeren de baan van het rollend materieel. De rode zones moeten altijd vrijgehouden worden voor de brandveiligheid.

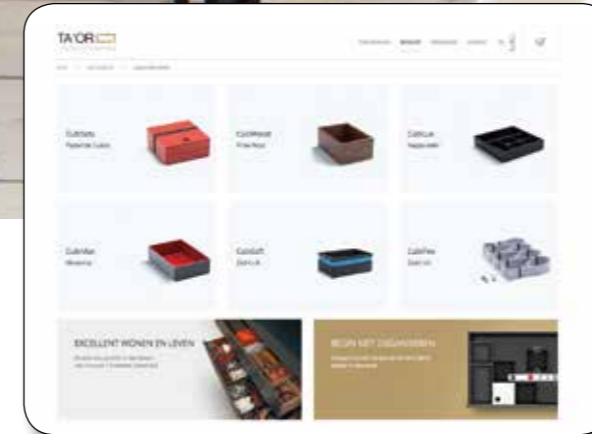
Er hangen 60 extra evacuatiepictogrammen in het magazijn en in de productie. Deze helpen ons om altijd een veilige weg naar buiten te vinden.



## Veiligheidsschoenen verplicht!

Vanaf nu zijn ook medewerkers met een bureaufunctie verplicht om veiligheidsschoenen te dragen in het magazijn en de productie.

Dit hoeft niet bij korte verplaatsingen of bezoeken, maar wel bij de analyse van een machine, of bij de controle van goederen.



## TA'OR CUBICS

Nieuwe aanpak, vernieuwde website

Op de TA'OR website stellen wij een aantal kant-en-klare oplossingen voor waarin cubics de hoofdrol spelen. In een vijftal herkenbare situaties bieden zij de uitkomst bij uitstek voor consumenten die op zoek zijn naar orde en organisatie.

Wie verliest thuis al niet eens zijn of haar autosleutels? Wie wilt niet eens wat meer orde scheppen op het bureau of in de badkamer? In al deze situaties komen cubics natuurlijk ideaal van pas! Op de vernieuwde TA'OR website belichten we uitvoerig vijf herkenbare tafereel: het opbergen van afstandsbedieningen, het gebruik van een

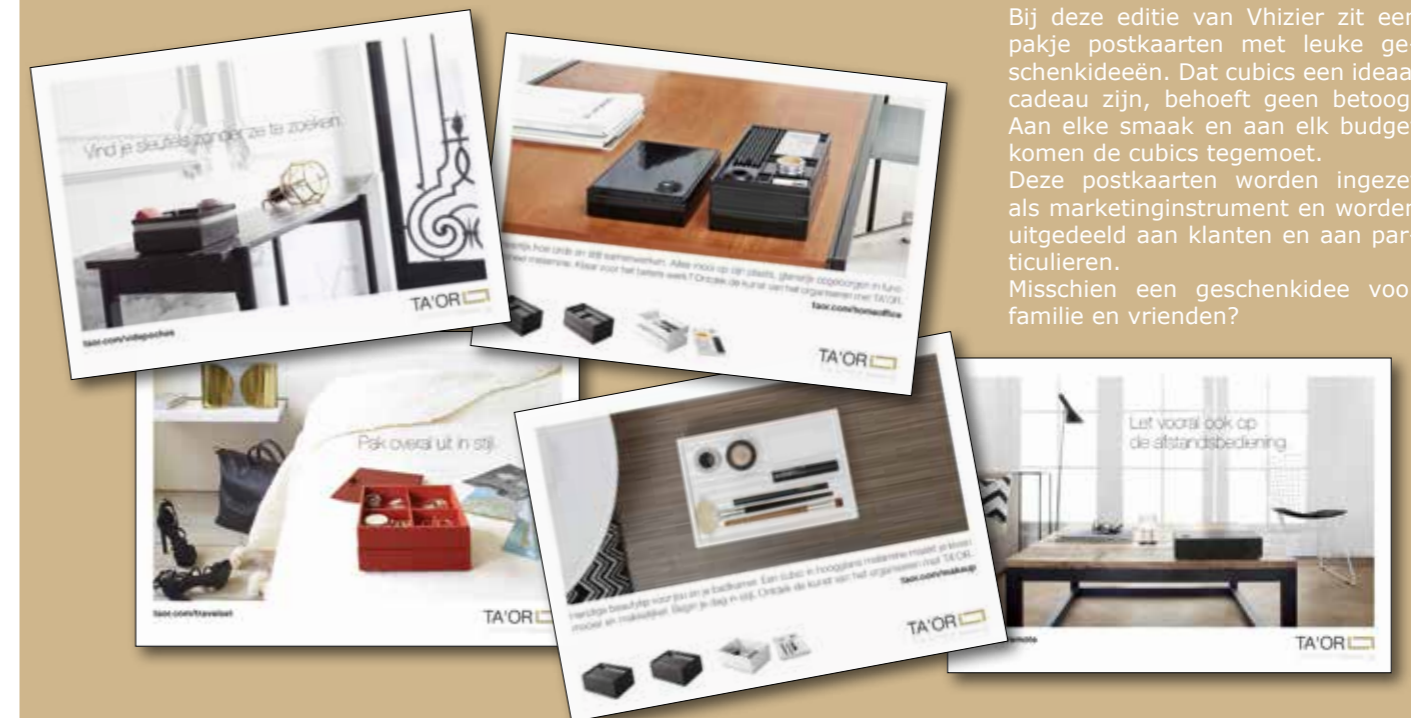
vide-poches, juwelen transporteren in de reiskoffer, het ordenen van make-up en het organiseren van kantoorbodigheden.

Elk van deze situaties kreeg een aparte pagina op de website. Een mooie animatie toont hoe de inhoud van de cubic netjes verdwijnt en opgeborgen wordt. Op het einde

van de pagina staat prominent een bestelknop, waarmee alle producten eenvoudig aangekocht kunnen worden.

Probeer zeker de unieke applicatie uit waarmee je een lade kan indelen en organiseren met cubics. Surf naar [www.taor.com](http://www.taor.com) en klik op 'organiseer'.

## Geschenkidee voor de feestdagen



Bij deze editie van Vhizier zit een pakje postkaarten met leuke geschenkideeën. Dat cubics een ideaal cadeau zijn, heeft geen betoog. Aan elke smaak en aan elk budget komen de cubics tegemoet. Deze postkaarten worden ingezet als marketinginstrument en worden uitgedeeld aan klanten en aan particulieren. Misschien een geschenkidee voor familie en vrienden?





André Van Vlaanderen en Stefan Willemsen testen de ingenieuze montage van TA'OR BOX



Het opleidingsteam op de TA'OR dag: Louis De Smet, Nikolas Van Beek, Kevin Donceel, Jo De Meyer, Tom Noé, Deborah Van Dam, Johan Baetslé en Peter Van Hoecke

## TA'OR BOX in de schijnwerper

Nieuwe ontwikkelingen van het revolutionaire ladesysteem

De productie van TA'OR BOX in eigen huis brengt tal van positieve veranderingen en nieuwe inzichten met zich mee. Een overzicht van de meest opmerkelijke gebeurtenissen van de afgelopen maanden.

### TA'OR BOX dag

Begin september organiseerde Van Hoecke een tweede TA'OR dag. Nu wij de lade volledig in eigen productie kunnen maken en wachttijden tot een minimum herleid zijn, was het tijd om alle verkopers nog eens extra te motiveren en op te leiden.

Jo De Meyer gaf tekst en uitleg over de Van Hoecke *app* voor iPad waarin verkoopsinformatie en sfeervolle presentaties te vinden zijn. Louis De Smet en Johan Baetslé zetten op hun beurt de talrijke verkoopargumenten in de verf. Peter Van Hoecke en Tom Noé verklaarden de prijszetting. Nikolas Van Beek behandelde de vooruitstrevende techniek, Kevin Donceel het productieproces en Deborah Van Dam de lade-indelingen en organisatiemogelijkheden.

Het **revolutionaire ladesysteem** in edelfineer werd dus langs alle kanten belicht. De presentaties gaven heel wat stof tot nadenken. Tot slot gaf Peter Van Hoecke een motiverende speech en wierp hij al een blik op de toekomst. Alle verkopers vertrokken vol goede moed en inspiratie om TA'OR BOX aan de man te brengen.



Jo De Meyer demonstreert de mogelijkheden van onze *app* aan Davy Polfliet en Rudy Van Doren



Martijn Holsderver, Bertrand Geneyn, Mario Cristino, Paul Bloemen en John Spijkers luisteren aandachtig, terwijl Kevin Donceel uitleg geeft bij de kantenbandmachine

### Eerste patent voor Van Hoecke NV

Onlangs verwierf Van Hoecke het patent voor de **frontbevestigings-techniek** van TA'OR BOX. Deze techniek werd ontwikkeld door ons team van productmanagers in samenwerking met productontwikkelaar Karl Baliko uit Oostenrijk. Met dit patent kunnen we TA'OR BOX beschermen tegen illegale kopieën. Dit patent kwam tot stand

in samenwerking met de advocaten van Blum. Blum bezit ongeveer 1.200 patenten en staat hiermee op de tweede plaats in de ranglijst van Oostenrijkse uitvinders.

Dankzij de innovatieve techniek kan het front eenvoudig op de lade worden geklikt



### FMEA analyse van het productieproces

Voor het eerst in de geschiedenis van ons bedrijf vervaardigen wij een product volledig in eigen beheer, TA'OR BOX. Aan elke productie zijn **mogelijke problemen** verbonden, zoals lijm die niet goed hecht, een operator die stukken vergeet te plaatsen of kantenband

die loskomt. Daarom zijn we gestart met een FMEA analyse van het volledige productieproces. FMEA staat voor *Failure Mode and Effect Analysis*. Het is een analyse die voor **elke productiestap** de mogelijke fouten en de gevolgen voor de klant in kaart brengt.

De gevolgen worden op een schaal van 1 (niet zo ernstig) tot 10 (zeer ernstig) uitgezet. Ook de oorzaken van alle mogelijke fouten worden in kaart gebracht. Voor elke oorzaak wordt ingeschat hoe groot de kans is dat ze zich voordoet, van 1 (zeer onwaarschijnlijk) tot 10 (komt continu voor).

Tot slot wordt de kans ingeschat dat de fout wordt gedetecteerd. Ook deze kans wordt uitgezet op een schaal van 1 (wordt zeker gedetecteerd bij een automatische controle of test) tot 10 (wordt zeker niet gedetecteerd).

De vermenigvuldiging van deze 3 getallen geeft een risicogetal dat ligt tussen 1 en 1000. Voor de hoogste risicogetallen nemen we onmiddellijk **maatregelen**. Dit gaat van werkinstructies maken en opleidingen geven tot het aanpassen van de machines.



Kevin Donceel, Sven Van Raemdonck, Laurence Van de Steene, Tom Noé en Paul Verhulst nemen elke stap van het productieproces zorgvuldig onder de loep





Alles staat bijna op zijn plaats. Angélique en Markus monteren de laatste lades, Rudi controleert de belichting en Daniëlla geeft de meubels nog een laatste poetsbeurt

### Blum en Van Hoecke op 1 stand

De stand van 360 m<sup>2</sup> bood een overzicht van de Blum producten: scharnieren, klapdeurbeslag en ladesystemen. Enkele nieuwe producten van Blum (zie p.14 in *Vhizier*) werden speciaal onder de aandacht gebracht. Binnen deze stand was 50 m<sup>2</sup> voorzien voor TA'OR BOX, het revolutionaire ladesysteem in edelfineer.

Dit gedeelte werd uitgetekend door Tom Noé en gerealiseerd door Jo De Brouwer. "Aan de ene kant stonden 6 kasten met TA'OR BOX lades en cubics indelingen", aldus Jo. "Aan de andere kant stond een mozaïekwand die volledig vervaardigd was uit lades in verschillende kleuren, dieptes en hoogtes van TA'OR BOX. Hiermee willen we aantonen dat Van Hoecke de lade kan produceren in alle mogelijke maten en toepassingen. Ik vond het leuk om deze constructie te maken, omdat het nog nooit eerder gedaan werd."

Jo staat in voor de praktische realisatie van onze beursstanden. In tegenstelling tot veel bedrijven werken wij niet met een externe standenbouwer. De productie van meubels, het regelen van elektriciteit, verlichting en muziek, opbouw, demontage en stockage van alle beursbenodigdheden, zijn taken die hij onder zijn hoede neemt.

### Vorbereidingen en opbouw

Enkele dagen voor de beurs werden alle benodigdheden voor de TA'OR stand ingepakt in kisten en naar Den Bosch vervoerd. Het ging hierbij niet alleen om de meubels, maar ook om de **mozaïekwand** die in zijn geheel toch 600 kg woog, schermen voor videopresentaties en marketingdocumentatie. Vaste waarden Kurt Van Hoecke en chauffeur Patrick De Rick laadden de hoge kisten in de vrachtwagens. In Den Bosch werden de vrachtwagens leeggehaald en kon de



Een van de publiekstrekkers was een tableau van gemonteerde lades dat een wand van 3 op 6 meter besloeg. Tom tekende de mozaïekwand en Jo voerde het huzarenstukje uit

"Efficiënte samenwerking over de afdelingsgrenzen heen bepaalde ons succes."

**opbouw** beginnen. Klantenservice medewerkers Rudi Van Doren en Davy Polfliet kwamen uit België hun Nederlandse collega's Frank Reijnders en Martijn Holsdervver een handje toesteken. Eenmaal de stand er stond, gaf onderhoudsmedewerkster Daniëlla De Witte de meubels nog een grondige poetsbeurt. Angélique verzorgde de inrichting van de lades en de decoratie totdat de stand *picco bello* was. Wij waren er klaar voor!

### Hout Pro+ in cijfers

- 7.500 beursbezoekers
- 600 bezoekersrapporten op onze stand
- 360 m<sup>2</sup> standoppervlakte
- 63 lades in de mozaïekwand
- 20 kilo kaas en spek uit Oostenrijk
- 5 vrachtwagens materiaal (4 van Blum en 1 van Van Hoecke)
- 4 vaten Belgisch bier
- 1 bidon cleaner

## Van voorbereiding tot demontage

Onze deelname aan Hout Pro+

Van 4 tot en met 7 november namen wij deel aan de vakbeurs Hout Pro+ in 's-Hertogenbosch. Verbazingwekkend wat er allemaal kwam kijken bij de organisatie van zo'n beurs. De voorbereidingen waren zelfs langer dan een jaar op voorhand gestart.

"Hout Pro+ is de nieuwe vakbeurs van de houtverwerkende industrie in Nederland", aldus Angélique Monballieu. Zij is vice-voorzitster van de Hout Pro+ adviesraad en onze externe beurscoördinatrice. "Lang hebben wij niet getwijfeld om aan deze beurs deel te nemen, want een nationale **Nederlandse houtbeurs** bestond niet meer. Van zodra wij die beslissing namen, staken wij de koppen bij elkaar: bij Van Hoecke werd beslist welke producten we zouden tonen, bij Blum in Oostenrijk werd de stand uitgetekend."

Hans Hämmerle coördineert bij Blum een team van 6 collega's die ondersteuning geven bij de organisatie van beurzen: van het uittekenen van de standen en de levering van alle meubels tot hulp bij de opbouw en demontage van de standen. Voor Hout Pro+ kwamen maar liefst 4 vrachtwagens uit Oostenrijk aangereden.



Jo De Brouwer, Markus Marte (Blum), Angélique Monballieu en Rudi Stöby (Blum) namen tijdens de opbouw van de stand even de tijd om te poseren voor fotograaf Jo De Rammelaere



Het vaste beursteam van Blum: Claus Pozzera, Gunther Naderer, Markus Marte, Rainer Nachbauer, Andreas Zwickl en Hans Hämmerle



Patrick De Rick en Kurt Van Hoecke laadden de kisten met beursmateriaal

Een sfeervol contrast tussen de TA'OR meubels links en de Blum producten rechts







Collega's uit België, Nederland en Oostenrijk verenigd onder de Blum vlag

### Vakkundig opgeleid

Een maand voor de beurs aanvang, leidden Nikolas Van Beek en Jo De Meyer alle klantenservice medewerkers op. "Het klapdeurbeslag AVENTOS HK-XS en de bewegingsondersteuning TIP-ON BLUMOTION en SERVO-DRIVE flex zijn totaal nieuwe producten", zegt Nikolas. "Op de beurs willen wij onze klanten hierover vakkundig kunnen inlichten en de voordelen ervan kunnen demonstreren."

Op de stand zelf kregen de klantenservice medewerkers nog een uitvoerige rondleiding door Louis De Smet, een uur voor de beurs van start ging.



Arjan Glas is tevreden met het resultaat

Enkele impressies van onze stand op *Hout Pro+*



### Goede opkomst

"Ik ben zeer opgetogen over deze beurs", zegt Arjan Glas, verkoopdirecteur Nederland. "Vier dagen lang ontmoetten we klanten uit alle delen van Nederland. Ook uit België was er interesse. De beurs werd goed bezocht, dus voor een nieuwe beurs mogen we hier zeker van een succes spreken. In totaal hebben wij 600 **bezoekersrapporten** opgesteld, waarmee wij nu aan de slag kunnen."

"Onze stand gaf een knap overzicht van onze producten. Het was een stijlvolle stand die op de juiste manier opviel. Zelfs op de standen van andere exposanten werd er positief over ons gesproken. Een goed teken!"

### VOLGENDE BEURZEN

- **Batibouw**, Brussel (B)  
26 februari - 8 maart 2015
- **Architect@Work**, Kortrijk (B)  
23 -24 april 2015

## Van Gent tot Rotterdam

Enthousiaste reacties op onze beurzen

Het beursnajaar bij Van Hoescke was een drukte van jewelste. Naast de vakbeurs *Hout Pro+* namen wij nog deel aan drie andere beurzen in België en Nederland. Een impressie in woord en beeld.

### Architect@Work

Op *Architect@Work* in Rotterdam lichtten wij interieurarchitecten in over de designtrends die Blum ondersteunt.



### BIS

Op de consumentenbeurs *BIS* in Gent gaven wij advies aan geïnteresseerde particulieren met bouw- en verbouwplannen.



### Excellent Wonen & Leven

Op de beurs *Excellent Wonen en Leven* in Eindhoven ontmoetten wij particulieren uit Eindhoven en omstreken voor advies over opbergen en ergonomie.







## Productinnovaties bij Blum

In het najaar van 2014 lanceerde Blum enkele noviteiten. Deze werden voor het eerst voorgesteld aan het grote publiek op de beurs Hout Pro+. Onze klanten reageerden bijzonder enthousiast, en daar zijn goede redenen voor!

Een LEGRABOX lade met zijkanten uit glas, hout, leder of zelfs steen? Dat is **LEGRABOX free**, de lade die beantwoordt aan de meest uiteenlopende wensen op vlak van design. Zijkanten in helder glas zijn bijzonder functioneel in de voorraadkast SPACE TOWER, waar ze altijd een perfect overzicht bieden op de lade-inhoud.

Voor greeploze keukens biedt Blum een nieuwe standaard op het vlak van beweging en comfort: **TIP-ON BLUMOTION**. Deze mechanische bewegingsondersteuning combineert het zacht aantikken van het front om het meubel te openen (TIP-ON) met de demping voor zacht en geruisloos sluiten (BLUMOTION).

**SERVO-DRIVE flex** is de elektrische openingsondersteuning voor de koelkast en de vaatwasmachine. Gewoon een tikje met de schouder, arm of elleboog en de koelkastdeur gaat open. Hetzelfde geldt voor de vaatwasmachine waar zacht aanraken van het front volstaat.

**AVENTOS HK-XS** is de jongste telg van de AVENTOS klapdeurfamilie. Het is compact beslag voor kleine en ondiepe bovenkasten. Het kan enkelzijdig gemonteerd worden. Als het dubbelzijdig gemonteerd wordt, dan is het geschikt voor zwaardere fronten.



LEGRABOX free is ideaal voor grote voorraadkasten (SPACE TOWER)



TIP-ON BLUMOTION zorgt voor een nieuw bewegingscomfort



AVENTOS HK-XS is het compacte beslag voor kleine bovenkasten



SERVO-DRIVE flex voor de koelkast

## Plannen voor de toekomst

In september waren we opnieuw te gast op het Blum Forum in Bregenz, Oostenrijk. Samen met circa 450 internationale collega's namen we kennis van de toekomstplannen van Blum, zowel op het vlak van producten als van organisatieontwikkeling.

Het Blum Forum vond plaats op 11 en 12 september. Intensieve **productpresentaties**, netwerkwakeviteiten en boeiende workshops wisselden elkaar af. Voor een Duits-talig publiek presenteerden wij onze **marktstrategie** voor LEGRABOX en TANDEMBOX. Niet voor niets werd deze aandachtig gevolgd door onze collega's. Want in de Benelux hebben wij het hoogste aandeel LEGRABOX (onze nieuwe lade) in verhouding tot TANDEMBOX (onze klassieke lade) van alle landen. Een prestatie waar wij terecht fier op zijn.

### Van lades naar klapdeuren

Later sprokkelde wij ideeën over de marketing van AVENTOS klapdeursystemen en greeploze bewegingstechnieken. Met enige bewondering keken wij naar Duitsland en Italië waar dergelijke systemen absolute toppers zijn. Tot slot onthielden wij dat onze *business*, ondanks alle systemen, processen en technologie, zich nog altijd tussen mensen afspeelt. En dat onze dienstverlening gebeurt tussen klanten en partners die elkaar vertrouwen. Iets waar wij ons als nuchtere Belgen en Nederlanders duidelijk in kunnen vinden.

## Koken met de Blum familie



Ter gelegenheid van het Blum Forum 2014 creëerde Blum een origineel, internationaal kookboek. Elk land waarin Blum vertegenwoordigd is, kon een nationale delicatessen indienen. Je vindt er gerechten in van Zuid-Afrika over Vietnam tot Canada. België stelde Gentse waterzooi voor. Uit Nederland kwam een heerlijk nagerecht van Hollandse aardbeien.

Naast de gerechten bevat het kookboek weetjes over de deelnemende landen en info over de producten van Blum. Lekker en leerrijk tegelijk!



Het Blum Forum werd afgesloten met een feest in het thema van *Het Wilde Westen!* Ideaal om informele contacten te leggen en uit te diepen.



# ORION wijst de weg

## Teamdialoog Halux

In eerdere edities van Vhizier kwamen het ORION traject en het medewerkersgesprek al uitgebreid aan bod. Nu zetten we de spotlight op het instrument dat op teamniveau gebruikt wordt: de teamdialoog. In de teamdialoog bespreken de leden van een team in grote openheid de **relevante topics** en ontwikkelingen. Deze dialoog vertrekt, net als het medewerkersgesprek en het ORION traject, vanuit persoonlijke verantwoordelijkheid: elk teamlid brengt de gespreksonderwerpen zelf aan en neemt actief deel aan de dialoog.

Alle teamleden geven hun persoonlijke mening over het gekozen onderwerp en gaan samen op zoek

naar oplossingen voor de verdere aanpak van het topic. Zo wordt iedereen rechtstreeks betrokken bij de verdere ontwikkeling van het team!

**“Dankzij deze dialoog staan alle neuzen in dezelfde richting.”**

Begin september testte het bureau-team van Halux als eerste de teamdialoog uit. Nathalie, André, Linda, Jan, Andy en Sven hadden enkele onderwerpen gekozen, waarvan 2 weerhouden werden. De deelnemers waren achteraf zeer enthousiast en gaven positieve feedback over hun ervaringen!



Om de dialoog goed op gang te laten komen, plaatsen de deelnemers André, Sven, Nathalie, Andy, Jan en Linda hun pionnen op het bord. Hiermee geven ze aan hoe ze het onderwerp beleven

“Het was een boeiende ervaring die ons als team versterkt heeft. Wij hebben constructief samengewerkt en oplossingen bedacht waar iedereen achter staat”, aldus Sven.



## Teamleiderseminarie

Begin september organiseerden wij een teamleiderseminarie in De Haan onder begeleiding van Urs Bolter en Ruth Kalb van *Blum International Consulting*. Op de agenda van deze training stonden 3 grote thema's die de groep van teamleiders zelf aangebracht had: **timemanagement, delegeren en feedback** geven.

“Ik vond het een heel interessante driedaagse”, steekt de kersverse teamleider ICT Pieter Van Raemdonck van wal. “Ik heb veel bijgeleerd van Urs en Ruth, maar ook van de andere teamleiders. Er was een zeer grote **openheid** in de groep die mijn verwachtingen overtrof. Voor mij als startend teamleider was de uitwisseling van tips en ervaring bijzonder welkom.”

Ook Andy bevestigt de grote openheid in de groep: “Ik vind het fijn dat we investeren in goede communicatie en ontwikkeling. Het viel me op dat ook moeilijke onderwerpen bespreekbaar zijn, en dat iedereen daar respectvol mee omging. Het was wél vermoeiend, na 3 dagen was ik bekaft.”



Rudi De Laet, Sven Van Raemdonck, Arjan Glas, Pieter Van Raemdonck, Paul Verhulst, Nicolas Bruggeman, Peter Voermantrouw, Andy Neiryndck, Jurgan Van Driessche, Steven Muylaert, Hendrik Audenaert, Caroline Hulpiau en Urs Bolter



Voor Andy Neiryndck, nieuwe teamleider productie, was het seminarie een verrijkende ervaring

Praktische opdrachten, zoals het leiden van een groep blinde mensen, brengen verhelderende inzichten over leiderschap en teamwork



## Nieuw bij ICT en boekhouding

ORION of *Organisatie in Ontwikkeling* wil een antwoord bieden op de continue groei van onze organisatie. De voorbije maanden zetten ICT en Boekhouding belangrijke stappen voorwaarts in dit traject. Tijdens hun workshops kwam aan de oppervlakte dat in beide teams een andere taakverdeling beter zou beantwoorden aan de uitdagingen die de toekomst hen stelt.

Bij **ICT** was duidelijk dat de behoefte aan een teamleider ICT moest ingevuld worden. Pieter Van Raemdonck nam enthousiast die taak op zich en verzorgt nu de dagdagelijkse aansturing en leiding van het team softwareontwikkelaars. Frank Matthijs zal zich als vakexpert focussen op diverse organisatiebrede ICT-projecten zoals het toekomstige ERP-systeem. Paul Verhulst blijft vanuit zijn expert- en managementfunctie sterk betrokken bij de afdeling en bepaalt zo mee de strategische doelstellingen van het team.

De afdeling **Boekhouding** mocht een nieuwe werkracht begroeten. Dankzij deze personeelsuitbreiding komt de werkdruk meer in balans en kan Hendrik Audenaert zich verder concentreren op zijn rol als teamleider. Ook is de afdeling beter voorbereid op toekomstige uitdagingen zoals de impact van internationale valuta.

# Creatieve scholingen

Nieuwe demokast in Nederland

*Bij praktische scholingen zijn natuurlijk meubels, plaatmateriaal en kasten nodig. Enkele creatieve geesten bij Van Hoecke bedachten een nieuwe oplossing die flexibel, professioneel en duurzaam is.*

Onlangs werd het atelier in Zaltbommel aangevuld met een nieuwe kast voor scholingen, die zowel geschikt is voor de montage van AVENTOS klapdeurbeslag in de bovenkasten, als voor lades en ladegeleiders in de onderkasten. “Vroeger zetten we tijdens interne en externe scholingen altijd complete kasten in”, aldus Arjan Glas. “Als eenmaal de gaten geboord waren, was de kast onbruikbaar voor een volgende opleiding. Ook het monteren van de kast zelf was een tijdrovend proces. Om deze verspilling tegen te gaan staken Remco Spiegelenberg, Nikolas Van Beeck, Jo De Meyer en ikzelf de koppen bij elkaar.”

“Deze oplossing is een kastframe uit multiplex. In een vast boven- en onderdek zit een groef waarin panelen manueel geschoven kunnen worden. Deze panelen zijn vierzijdig te gebruiken, zodat wij veel minder materiaal verspillen. Bovendien hoeven we nu niet telkens de kast te monteren en kunnen we onze focus leggen op de correcte verwerking van het meubelbeslag.”

“Het kastframe heeft 5 onderkasten, waarin alle gangbare Blum lades gemonteerd en afgesteld kunnen worden. Tevens zijn er 4 bovenkasten voor de verschillende AVENTOS klapdeur toepassingen. Inmiddels hebben we het kastframe al gebruikt in enkele scholingen. In de praktijk blijkt het een zeer flexibele en doeltreffende oplossing. En in onze voorraad hoeven we tot slot maar enkele panelen op stock te hebben.”

## Minder verspilling, meer tijdswinst

“We bedachten een oplossing waarbij we met een minimaal materiaalverbruik en met weinig voorbereiding toch hetzelfde resultaat konden bereiken”, vervolgt Arjan.



De panelen worden in het kastframe geschoven en kunnen vierzijdig gebruikt worden



John maakt de nodige boringen met behulp van een boormal



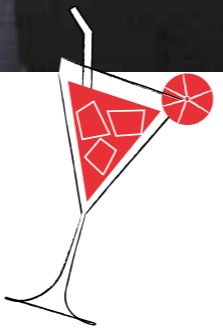
Jo De Meyer en John Spijkers monteren een LEGRABOX lade





# Dansen tot de dageraad

## Terugblik op het zomerfeest



Op vrijdag 29 augustus was het verzamelen geblazen in De Casino in Sint-Niklaas. Lekkere cocktails, een hartelijk gesprek met collega's en een danspasje in een ontspannen sfeer. Meer was niet nodig om van ons personeelsfeest een groot succes te maken. Niet alleen het heerlijke buffet werd gesmaakt, ook de live muziek van de band Daylight Comes zorgde voor heel wat ambiance. Enkele collega's zetten hun beste beentje voor en trakteerden ons op hun onvermoede podiumkunsten.

Bart, Nikolas, Wim, Frank en Jo, maken een praatje met onze stichter Luc Van Hoecke tijdens de receptie



In het groepje van Hilde, Jenny, Hendrik, Paul, Rita en Lore kan de pret niet op



Peter Van Hoecke leidde het feest in met een woord van dank aan alle medewerkers voor hun niet-aflattende inzet en enthousiasme



Nicky, Marco en Paul heffen het glas op een fijne avond



Tijdens het diner speelde het Combo *Demi Sec* vrolijke sfeermuziek



Djarietou en Alex swingen erop los



Sebastiaan, Johan en Alain vierden uitbundig



Lies, Peter, Koenraad en Yana zongen enthousiast mee



Tijdens de apotheose beklommen Peter en Ilse het podium



Ook onze consumentendames Danielle, Deborah, Kris, Yana en Lies hadden het naar hun zin



De band *Daylight Comes* gaf een spetterend optreden en zorgde voor veel ambiance op de dansvloer



Alex, Bart, Nicky, Christophe en Davy kameraadschappelijk op de dansvloer



Sommige collega's lieten zich helemaal gaan: (links) Jo en Nancy, (rechts) Yoni en Sven



# Een goed bewaard geheim

De 9 waarden in de praktijk



Elk jaar opnieuw slagen wij erin om mooie resultaten neer te zetten. Telkens opnieuw krijgen wij de vraag waarin het geheim van ons succes schuilt. Dat geheim is onze bedrijfscultuur. Deze zet ons er namelijk toe aan om de 9 waarden elke dag om te zetten in de praktijk.

De omzet van ons bedrijf stijgt elk jaar. Dit hebben wij onder meer te danken aan onze kwaliteitsvolle producten, onze uitgebreide klantenkring en de goede partners en leveranciers die ons omringen. Maar daarmee is het beeld nog lang niet compleet. Vandaag zijn de meeste producten van goede kwaliteit en zijn ze bovendien te kopiëren. Ook zijn onze klanten en partners niet voor altijd aan ons verbonden en hebben zij de vrijheid om andere keuzes te maken. Toch zit er absolute **continuïteit** op het vlak van onze groei.

## Unieke bedrijfscultuur

Wellicht het best bewaarde geheim van ons succes schuilt hem in onze unieke bedrijfscultuur. Een bijzonder gegeven dat ons al tekent van bij ons ontstaan. Onze stichter **Luc Van Hoecke** is in 1967 niet zomaar op een blauwe maandag opgestaan met de gedachte handelaar te worden. Integendeel. Aan zijn belangrijkste professionele beslissing ooit gingen heel wat dagen, weken en nachten vooraf, waarin hij zich een duidelijk beeld vormde van hoe een onderneming er voor hem uitzag.

Was dat een vehikel voor persoonlijke verrijking? Een machine om aanzien te verwerven? Of was het zijn absolute overtuiging om ooit iets terug te kunnen geven aan de maatschappij en aan hen die destijds in hem geloofden? Natuurlijk ging zijn focus uit naar dat laatste. In barre tijden, zonder middelen en met enkel de eigen werkkraft bouwde hij aan wat wij vandaag onze onderneming mogen noemen. En om dat te bereiken dacht hij toen al na over de diepere zin en het doel.

## De ziel van onze onderneming

Dat doel werd vervolgens door de jaren heen vastgelegd in de **ondernemingsvisie**. Voor Van Hoecke luidt deze dat wij de onderneming willen bewaren voor de toekomst en dus de continuïteit garanderen over de generaties heen. Dat het bedrijf financieel onafhankelijk moet zijn en moet zorgen voor de persoonlijke groei en het welzijn van iedereen die met ons samenwerkt.

In de voorbije edities van ons medewerkersmagazine maakten wij kennis met onze 9 bedrijfswaarden. Deze drukken uit hoe we met elkaar en met onze omgeving omgaan. Deze 9 waarden zijn de theorie. Waar wij nu echt het verschil in maken is de omzetting van de waarden naar de praktijk en naar het dagelijkse leven. Dit is het sluitstuk van alles. Dankzij die dagelijkse acties en belevingen zetten wij verdere positieve stappen en maken wij de idealen van weleer waar. Daarin ligt ons grote geheim. Vrees voor kopiëren is ongegrond. Alles is te kopiëren behalve de ziel van een onderneming. Daarin maken wij het verschil! Laat ons dat dus met hart en ziel bewaken.

## Ruimtelijke expansie



Recentelijk konden we aan onze bestaande bedrijfsoppervlakte van 45.000 m<sup>2</sup> nog eens 6.000 m<sup>2</sup> toevoegen. Zo komt onze totale beschikbare bedrijfsruimte op 51.000 m<sup>2</sup>. Hiermee stellen wij onze bedrijfsambities voor de komende jaren alvast veilig.

# Tentoonstellen in de tuin

Interview met Bertrand Geneyn

Wie bij de woorden kunst en kunstenaar denkt aan wereldvreemde types en rare snuiters, is bij Bertrand Geneyn aan het verkeerde adres. Bertrand kennen wij in de eerste plaats als Klantenservice medewerker in het noordelijke deel van West-Vlaanderen. Maar naast die job heeft hij ook een passie voor beeldende kunsten. Daar wilde de redactie van Vhizier natuurlijk meer over weten!

"Ik werk bij Van Hoecke sinds oktober 2012 en de job bevalt me enorm. Daarvoor had ik 25 jaar lang in een interieurzaak gewerkt en keukens helpen maken. De wereld van schrijnwerkerij is me dus niet onbekend", lacht Bertrand. "Mijn grootvader was smid, mijn vader timmerman en ik was enig kind. Het lag nogal voor de hand dat ik in de voetsporen zou treden van één van hen."

## Wat doe je in je vrije tijd?

"Mijn gezin komt op de eerste plaats", zegt Bertrand vastberaden. "Ik heb een vrouw en drie zonen en ben pas voor de eerste keer opa geworden. Ik wil mijn familie en vrienden een warm nest bieden en samen met hen genieten van al het goede dat het leven te bieden heeft. Op de tweede plaats komt mijn hobby, beeldhouwen. Het kunstzinnige heeft altijd in mij gekriebeld:

tekenen, schilderen en knutselen. Met beeldhouwen ben ik gestart omdat ik nieuwsgierig was naar het technische aspect ervan. Ik wilde van grote monumenten altijd al weten hoe ze tot stand kwamen en gemaakt werden."

## Welk genre werken maak je?

"Ik werk veel met steen, wat heel zwaar en fysiek werk is. Ik giet ook in tin en brons. Hiervoor moet je de smeltpunten van metalen kennen en staat de techniek mee centraal. Het is de combinatie van het creatieve met het technische dat ik zo boeiend vind aan beeldhouwen. Mijn werk is altijd figuratief, het abstracte is niet aan mij besteed. Een beeld moet altijd een verhaal brengen."

"Ik kreeg onlangs de vraag om een werk te maken over het thema oorlog. Ik heb dan een werk gemaakt



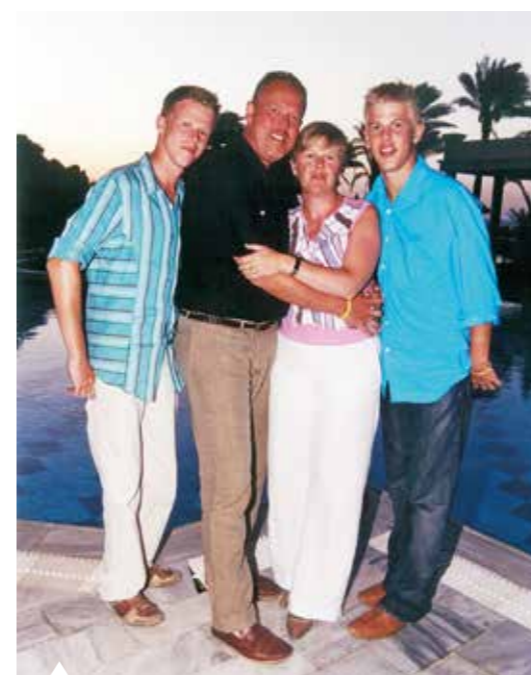
Bertrand aan het werk in de marmergroeve van Carrara

dat de zetel afbeeldt waarin mijn oma vroeger altijd zat. Zij had als kind en als jonge vrouw de wereldoorlogen meegemaakt en vertelde daar vaak over. Ik wilde dus niet de dood of de ondergang van de oorlog weergeven, maar heel andere aspecten: het verhalende, de herinnering aan de oorlog en de overlevering."

## Stel je jouw werken tentoon?

"Ik stel niet tentoon, omdat dit veel te intensief zou zijn. Mijn beeldhouwwerken zijn zwaar en groot. Zo is één van de werken dat ik onlangs maakte 1,40m hoog, de sokkel niet meegerekend. Momenteel staat het in de tuin. Ik hou namelijk ook van tuinieren en mijn droom is om de werken ooit daar tentoon te stellen. Iedereen zou welkom zijn om rond te lopen in deze tuin, te genieten en van gedachten te wisselen."

"Samenzijn en genieten met mijn familie komt op de eerste plaats"



Bertrand en zijn vrouw Dorine op vakantie met twee van hun zonen Klaas (links) en Martijn



Een van zijn werken is een impressionant beeld van 1,40 m



Jubilarissen

**10** jaar in dienst

**Paul Van Geertsom**  
Van Hoecke nv  
Magazijn

**Els Schelfhaut**  
Halux  
Productie

**15** jaar in dienst

**Remco Spiegelenberg**  
Van Hoecke bv  
Dynalog expert

**25** jaar in dienst

**Paul Verhulst**  
Van Hoecke nv  
ICT Manager

"Toen de redactie aan Paul Verhulst vroeg om 25 jaar Van Hoecke te beschrijven in een korte tekst, kregen wij als antwoord een haiku."

voorbij gegleden  
een zilveren ervaring  
in goud geborgen

Huwelijken

2 augustus 2014  
Wim Van Daele  
&  
Tanja Vercauteren

14 augustus 2014  
Nikolas Van Beeck  
&  
Sarah Van Kerkhove

23 augustus 2014  
Nathalie De Wulf  
&  
Vincent Martens

Geboortes



**Liam**  
12 augustus 2014

zoontje van  
Wendy Van Hemelryck (Halux)  
en Steven Van Driessche

Zoek de 15 verschillen!

7 edities lang hebben wij de wedstrijd met de kinderfoto's georganiseerd. Deze gaf aanleiding tot veel plezier, boeiende gesprekken en vooral veel inzendingen! Wij hopen van harte dat jullie met evenveel enthousiasme deelnemen aan deze nieuwe wedstrijd!

De opdracht spreekt voor zich. De foto onderaan bevat 15 verschillen met de bovenste foto. Vind jij ze allemaal?



Stuur je oplossing voor 20 maart naar [deredactie@vanhoecke.be](mailto:deredactie@vanhoecke.be) of deponeer ze in de dozen in de refter. Daar vind je ook de deelnemingsformulieren om in te vullen. Wie de 15 verschillen vindt, maakt kans op een Bongo-bon en een melamine cubic. Veel plezier!





## Winnaar vorige wedstrijd

Uit de juiste antwoorden die binnenkwamen op de wedstrijd in onze vorige editie, trok een onschuldige hand een nieuwe winnaar: **Lore Verhulst**. Proficiat Lore, geniet van je Bongo-bon!

## Oplossing vorige wedstrijd

1. Nicolas



2. Yana



3. Wouter



4. Tom



5. Filip



6. Nathalie



7. Nicky



8. Joren



9. Sandra



Laura en Charlotte



Silke en Maxine

## Work for change

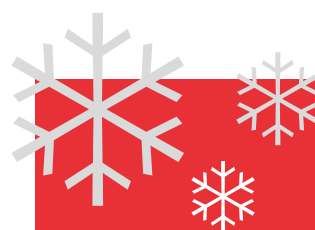
Op de *Zuiddag* ontvingen we naar jaarlijkse gewoonte enkele sociaal geëngageerde leerlingen uit het secundair onderwijs. Maxine (dochter van Isabelle Wijnants) en klasgenote Silke hielpen in het magazijn. Charlotte (dochter van Karin Blancquaert) en Laura staken een handje toe bij Halux.

Zij en 14.000 andere Vlaamse en Brusselse jongeren gingen aan de slag op donderdag 16 oktober en schonken hun dagloon aan een goed doel. Dit jaar viel de keuze op *Theatre Day Productions*, een organisatie die theater organiseert voor jongeren in Gaza, Palestina. Meer informatie vind je op [zuiddag.be](http://zuiddag.be)

## Fietsen in de lift



Onze fietsen vonden een nieuwe thuis in dit moderne opslagsysteem. Glenn Piessens demonstreert hoe je een fiets op de bovenste verdieping parkeert



Wij wensen iedereen  
een gezellige kerst en een  
gezond en gelukkig

2015