Digital E-commerce Operations Specialist.

Functie

Bouw mee aan sterke digitale platformen

Bij Van Hoecke bouwen we elke dag aan een sterk digitaal ecosysteem. Vanuit onze e-commerce afdeling ondersteunen we niet alleen onze eigen webshop, maar ook een uitgebreid netwerk van platformen en white label oplossingen voor handelspartners.

Om die groei duurzaam te ondersteunen, zoeken we een **Digital E-commerce Operations Specialist**. In deze rol zorg je mee voor een stabiele, kwalitatieve en toekomstgerichte werking van onze digitale platformen in een internationale context.

Klaar om helemaal #Hoecked te worden?

Jouw verantwoordelijkheden

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor interne stakeholders en handelspartners
- Je analyseert issues en vertaalt die naar duidelijke en bruikbare tickets in **JIRA**
- Je volgt incidenten nauwgezet op en zorgt voor heldere terugkoppeling
- Je test bugfixes, nieuwe features en optimalisaties voor ze live gaan
- Je documenteert processen, flows en oplossingen in **Confluence**
- Je signaleert structurele verbeterkansen en helpt mee om onze platformwerking verder te professionaliseren
- Je werkt nauw samen met development teams en externe partners

Wie zoeken we?

Jouw sterktes en ervaringen

Je kan gestructureerd en nauwkeurig werken en behoudt makkelijk het overzicht. Je voelt je thuis in een omgeving waar business en IT elkaar versterken. Je neemt initiatief, denkt proactief mee en je voelt je verantwoordelijk voor het resultaat.

Verder

- Heb je enkele jaren ervaring in e-commerce, digitale platformen of IT-operations.
- Heb je ervaring met of affiniteit voor Jira, Confluence en MIRO
- Communiceer je vlot in het Nederlands en Engels

Dit bieden wij je aan

Ons bedrijf investeert in je persoonlijke groei. Je krijgt een intensieve opleiding en een gevarieerd takenpakket in een enthousiast team. Je werkt bovendien in een file arme omgeving en komt terecht in een gezonde en groeiende organisatie waar je behalve op respect voor een gezond evenwicht werk-privé, ook kan rekenen op een aantrekkelijk loon en interessante extralegale voordelen *
Onze loonvork situeert zich tussen €2900 en €4900 bruto/maand.

Waarom bij Van Hoecke werken?

Persoonlijke groei
We investeren graag in je kennis en zelfontwikkeling.

High Tech werkomgeving
Als Factory of the Future investeren we voortdurend in nieuwe technologieën en automatisatie.

Autonome teams
Als zelfsturende medewerker werk je actief mee aan verbeterprojecten binnen onze firma.

Flexibel werken
Geniet van flexibele werkuren en stel je persoonlijk loonpakket samen.

Leuke werkomgeving
Werken in een leuke, collegiale sfeer met ontspanningsmogelijkheden tijdens de middag, ons personeelsfeest,…

Over Van Hoecke

Als verdeler van scharnieren en ladesystemen van het Oostenrijkse merk Blum zijn we al jaren marktleider in de Benelux. Daarnaast produceren en verdelen we onze eigen ontwikkelde houten lade TA'OR BOX voor de Europese markt.