

IT Support .

Functie

Ons bedrijf beschouwt ICT als een strategische component van haar business model. Dit vertaalt zich concreet in een heel performante en innoverende ICT-omgeving, maar ook in ambitieuze toekomstplannen. Om deze te kunnen realiseren zoeken we een extra Support Engineer.

Als Support Engineer ben je de centrale schakel tussen de business en ICT.

- › Je maakt deel uit van onze ICT afdeling, meer bepaald het ICT-Support Team
- › Je analyseert de vragen en problemen, zowel op gebied van hardware als software
- › Je werkt verder aan het uitschrijven van onze documentatie en procedures, om vergelijkbare problemen later sneller te kunnen afhandelen
- › Je bent het gewoon om in een ticket systeem te werken (bij ons is dat Zendesk), maar hebt er geen probleem mee om naar de collega in kwestie te gaan om het probleem op te lossen
- › De problemen die je niet zomaar kan oplossen, geef je door naar je collega's die de tweede lijn bemannen
- › Je wordt mee betrokken in de hand-over van de projecten om zo voldoende op de hoogte te zijn van de nieuwe functionaliteiten
- › Je staat in voor de bestellingen van allerlei hardware.

Wie zoeken we?

- › Je beschikt bij voorkeur over een diploma in ICT/engineering, of bent gelijkgesteld door ervaring;
- › Je bent leergierig;
- › De voertaal is Nederlands, maar vlot Engels is in de ICT wereld natuurlijk een must. Extra talen zijn een pluspunt;
- › 'Ownership' is geen ijdel woord voor jou: je laat de dingen pas los als de inseiner tevreden is;
- › Je denkt probleemoplossend en kan je daarom een echte troubleshooter noemen. Complexe situaties het hoofd bieden is de perfecte uitdaging voor jou.

Ons aanbod

Ons bedrijf investeert in je technische kennis en zelfontwikkeling. Je krijgt een intensieve opleiding en een boeiend takenpakket met eigen verantwoordelijkheden.

Je werkt binnen een fijne familiale en ambitieuze onderneming met veel aandacht voor het welzijn van onze mensen. Dat toont zich op vele manieren. Daarnaast zijn we ook heel professioneel georganiseerd en ambitieus. We hebben korte beslissingsstructuren en een duidelijke langetermijnvisie.

We bieden je mogelijkheden om je verder te ontplooiën op professioneel en persoonlijk vlak.

Je kan rekenen op een aantrekkelijk verloningspakket dat je ook naar je persoonlijke wensen kan vormgeven met ons Fhlex-plan.

Sollicitatieprocedure

Benieuwd hoe het verder gaat nadat je jouw CV hebt ingediend?

Ontdek er [hier](#) alles over!

Waarom bij Van Hoecke werken?



Persoonlijke groei

We investeren graag in je kennis en zelfontwikkeling.



High Tech werkomgeving

Als Factory of the Future investeren we voortdurend in nieuwe technologieën en automatisatie.



Autonome teams

Als zelfsturende medewerker werk je actief mee aan verbeterprojecten binnen onze firma.



Flexibel werken

Geniet van flexibele werkuren en stel je persoonlijk loonpakket samen.



Leuke werkomgeving

Werken in een leuke, collegiale sfeer met ontspanningsmogelijkheden tijdens de middag, ons personeelsfeest,...

Over Van Hoecke

Als verdeler van scharnieren en ladesystemen van het Oostenrijkse merk Blum zijn we al jaren marktleider in de Benelux. Daarnaast produceren en verdelen we onze eigen ontwikkelde houten lade TA'OR BOX voor de Europese markt.