

Product Trainer.

Functie

Als Product Trainer maak je onderdeel uit van ons Product Management Team in volle ontplooiing. Zij vormen een belangrijke schakel tussen onze productie, sales en ons communicatieteam en zijn verantwoordelijk voor het beheer van producten en diensten voor de Benelux markt. In deze rol ben je verantwoordelijk voor het succesvol doorgeven van onze diepgaande technische kennis naar klanten, collega's en scholen. Je bent hierbij het energiegevend gezicht van onze onderneming. Daarnaast werk je mee de (technische) opleidingsportfolio uit en draag je zorg voor de schaalbaarheid ervan naar interne en externe contacten.

Jouw taken en verantwoordelijkheden zijn:

Je behoudt het overzicht over de bestaande (technische) opleidingsplannen en evalueert de opleidingsbehoeften en -inspanningen. Je bent de drijvende kracht achter het vernieuwen, verbreden en verbeteren van een diepgaande technische productkennis bij je interne en externe klanten.

Je enthousiasmeert met behulp van klassikale trainingen en e-learnings onze medewerkers, klanten, scholen, ... Dit kunnen zowel zeer diepgaande product specifieke workshops, alsook een bredere introductie tot ons productgamma zijn.

Je onderhoudt je kennis en deelt ze met passie door middel van externe klantenbezoeken en bedrijfsbezoeken in ons Van Hoecke Experience Center. Je bent tevens de spilfiguur voor onze technische- en serviceondersteuning.

Je ondersteunt mee de uitbouw van onze Van Hoecke Academy en werkt hiervoor nauw samen met je collega's doorheen de organisatie om opleidingen in de brede zin vorm te geven naar de toekomst.

Je bent aanspreekpersoon en drijvende kracht achter het 'Circle of School' project waarmee we samen met de schoolkoepels de technische opleidingen proberen te versterken voor de vakman en – vrouw van morgen.

Wie zoeken we?

Je bent een technisch expert met gezonde dosis ambitie en proactiviteit. Je zoekt met gezond verstand naar oplossingen en weet een goede balans te houden tussen theorie en praktijk. Je durft strategisch nadenken over de uitdagingen die voor ons liggen op vlak van performante kennisdeling.

Je kan een (technisch) verhaal op een heldere manier overbrengen en hiermee een zeer divers publiek aanspreken en boeien. Je hebt interesse voor digitale vernieuwingen. Je representeert de 5 kernwaarden van ons bedrijf: respect, enthousiasme, daadkracht, oprechtheid en conceptualiteit.

Je hebt een bachelordiploma (of gelijkwaardig door ervaring), minimum 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie en duidelijke affiniteit met het technische aspect van onze producten. Je bent flexibel en kan je aanpassen aan het meest geschikte contactmoment van verschillende doelgroepen. Een avondopleiding geven of een vroeg klantenbezoek schrikt je niet af. Klantgerichtheid zit in jouw DNA: je bent toegankelijk en haalt energie uit het helpen van anderen.

Wie zijn we?

We zijn een fijne familiale en ambitieuze onderneming met veel aandacht voor het welzijn van onze mensen. Dat toont zich op vele manieren. Daarnaast zijn we ook heel professioneel georganiseerd. We zijn ambitieus, hebben korte beslissingsstructuren en een duidelijke langetermijnvisie.

We bieden je mogelijkheden om je verder te ontplooiën op professioneel en persoonlijk vlak. Je kan rekenen op een aantrekkelijk verloningspakket dat je naar je persoonlijke wensen kan vormgeven in ons flexibel verloningsplan.

Waarom bij Van Hoecke werken?



Persoonlijke groei

We investeren graag in je kennis en zelfontwikkeling.



High Tech werkomgeving

Als Factory of the Future investeren we voortdurend in nieuwe technologieën en automatisatie.



Autonome teams

Als zelfsturende medewerker werk je actief mee aan verbeterprojecten binnen onze firma.



Flexibel werken

Geniet van flexibele werkuren en stel je persoonlijk loonpakket samen.



Leuke werkomgeving

Werken in een leuke, collegiale sfeer met ontspanningsmogelijkheden tijdens de middag, ons personeelsfeest,...

Over Van Hoecke

Als verdeler van scharnieren en ladesystemen van het Oostenrijkse merk Blum zijn we al jaren marktleider in de Benelux. Daarnaast produceren en verdelen we onze eigen ontwikkelde houten lade TA'OR BOX voor de Europese markt.