

Medewerker Commerciële Binnendienst.

Functie

Ons team op de Binnendienst bestaat op dit ogenblik uit 18 mensen die samen iedere dag zorg dragen voor de wensen van onze klanten (meubelfabrikanten, interieurbouwers en schrijnwerkers) in de Benelux en daarbuiten. Ze zijn hun eerste aanspreekpunt binnen de firma en zorgen voor een service op maat van de klant.

Bij Van Hoecke staat de klant steeds centraal en daarbij is de opvolging en toewijding van de collega's op de Binnendienst één van de hoekstenen. Onze Binnendienst vormt een belangrijke schakel tussen de klanten, buitendienst, logistiek, productie en boekhouding. Vlot communiceren, teamspirit en oplossingsgericht denken zijn dan ook eigenschappen die onze Binnendienstmedewerkers typeren.

Zij staan dagelijks in voor oplossingen voor technische vragen. Daarvoor krijgt iedereen een doorgedreven producttraining. Maar ook voor het vertalen van prijsvragen in duidelijke offertes, het behandelen van bestellingen en de leveropvolging kunnen onze klanten op het team rekenen. Daarnaast zorgen alle Binnen- en Buitendienstmedewerkers samen dat de CRM-databank helemaal up-to-date blijft, zodat alle klantinformatie en bijhorende verwachtingen vlot raadpleegbaar zijn.

Wie zoeken we?

Voor deze functie gaan we op zoek naar iemand met een professionele bachelor, of gelijkwaardig door ervaring, die beschikt over een sterk technisch inzicht. Daarnaast zoeken we iemand met een perfecte kennis van het Nederlands maar ook een vlotte beheersing van het Frans, aangevuld met Engels of Duits.

Draag jij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel, heb je een sterk inlevingsvermogen en ben je een teamspeler die vlot communiceert met klanten en collega's? Is een digitale transformatie en het gebruik van verscheidene PC-programma's jou niet onbekend? Sta je ook garant voor administratieve nauwkeurigheid en tijdige opvolging? Dan ben jij waarschijnlijk de perfecte kandidaat en wie weet binnenkort onze nieuwe collega!

Sollicitatieprocedure

Benieuwd hoe het verder gaat nadat je jouw CV hebt ingediend?

Ontdek er [hier](#) alles over!

Waarom bij Van Hoecke werken?



Persoonlijke groei

We investeren graag in je kennis en zelfontwikkeling.



High Tech werkomgeving

Als Factory of the Future investeren we voortdurend in nieuwe technologieën en automatisatie.



Autonome teams

Als zelfsturende medewerker werk je actief mee aan verbeterprojecten binnen onze firma.



Flexibel werken

Geniet van flexibele werkuren en stel je persoonlijk loonpakket samen.



Leuke werkomgeving

Werken in een leuke, collegiale sfeer met ontspanningsmogelijkheden tijdens de middag, ons personeelsfeest,...

Over Van Hoecke

Als verdeler van scharnieren en ladesystemen van het Oostenrijkse merk Blum zijn we al jaren marktleider in de Benelux. Daarnaast produceren en verdelen we onze eigen ontwikkelde houten lade TA'OR BOX voor de Europese markt.